

Zertifizierter Fachberater PBS

- mit Sicherheit qualifiziert



Ziel der Weiterbildung

- Die Qualität der Warenkunde der Mitarbeiter im Fachhandel steigern.
- Dadurch die Wettbewerbsfähigkeit des Handels verbessern.



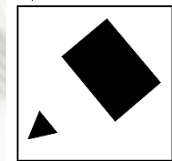
Ein Angebot des BBW

- Die Qualifikation zum Fachberater PBS ist ein Angebot des Bundesverband Bürowirtschaft (BBW).
- Das Bildungsangebot ist speziell auf den Handel im Laden und das Streckengeschäft ausgerichtet.
- Es eignet sich auch für Mitarbeiter in Großhandel und Industrie der Branche.

„Made in Switzerland“

- Neu in Deutschland, aber bereits praxiserprobt, ist das Kursmodell „Made in Switzerland“.
- Hunderte von Teilnehmern in der Schweizer Berufsausbildung für Detailhandelskaufleute garantieren
- solide Erfahrungswerte, auf die das Lernsystem bereits zurückgreifen kann.

Zertifizierter
Fachberater
PBS
Papier - Büro - Schreibwaren



Positives Feedback aus den ersten Kursen



„Das selbständige Lernen fördert die Projektkompetenz meiner Mitarbeiterin.

Die „marken-neutrale“ Warenkunde ist im Verkauf sehr hilfreich.“



Positives Feedback aus den ersten Kursen



*„Die Internetkurse passen super in meinen
Tagesplan.
Ich kann mit der Ilias-Plattform lernen, wann ich
Zeit und Lust habe.“*

Positives Feedback aus den ersten Kursen



„Ich fühle mich im Laden jetzt viel sicherer im Umgang mit den Kunden, weil ich genau weiß, worüber wir reden.“

Positives Feedback aus den ersten Kursen



*„Endlich kann ich mit Anleitung die vielen
schönen Produkte unserer Branche besser
kennenlernen und schaue auch mal in andere
Sortimente hinein.“*

Positives Feedback aus den ersten Kursen



„Ich kann mein Fachwissen auffrischen und erweitern, schneller als hier geht es nicht. Das kann ich durch das Internet-Lernen flexibel mit Familie und Beruf vereinbaren.“



Positives Feedback aus den ersten Kursen

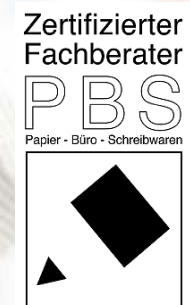


„Für mich waren viele Produkte bislang nur Nummern bei der Katalogbestellung im Streckenhandel, das ist jetzt anders.“



Warum so und nicht anders?

- Das seit Jahren erprobte Kurssystem des Verband Schweizerischer Papeteristen (VSP) für die PBS Warenkunde ist erfolgreich.
- Das Schweizer Modell wird deshalb jetzt auch für deutsche Lehrgänge genutzt.



Lehrstoff und Kursinhalte

- **Papier:** Etiketten, Briefumschläge, Verpackungen, Schreibpapiere, Schulhefte
- **Schreiben:** Füllhalter, Kugelschreiber, Filz- und Faserschreiber, Blei- und Feinminenstifte, Tinten und Tuschen
- **Organisation:** Registraturen, Karteien, Ringbücher, Mappen, Präsentationstechnik
- **Bürohelfer:** Locher, Hefter, Schneiden, Waagen, Büroklammern, Aktenvernichter
- **EDV und Bürodruk:** Drucker, Fotokopien, Datenträger, Diktiergeräte, EDV-Möbel
- **Zeichnen:** Tuschefüller, Zirkel, Schablonen, Malfarben, Malpinsel
- **Zusatzsortimente** wie Globen, Schultaschen etc.

Wie geht das?

Bestandteile der Ausbildung

- Ein Lehrgang besteht aus Internet-Lektionen, Coaching (Betreuung) über Internet und E-Mail und
- sechs Präsenztagen.
- Diese besondere Kombination aus Computerlernen und gemeinsamen Praxistagen nennt sich Blended Learning.

Vorteile des Blended Learning

- Das Blended Learning reduziert die Abwesenheitszeiten im Betrieb auf ein Minimum.
- Auch für den Unternehmer ist das Modell damit sehr interessant.

Wie geht das?

So sieht ein Präsenztage aus

- Am ersten Präsenztage wird der Umgang mit dem PC, Internet und der Lernplattform geübt.
- An den fünf weiteren Tagen wird im Lauf des Kurses die gesamte Produktpalette für Übungsprojekte eingesetzt.

Präsenztage „Bürohelfer“



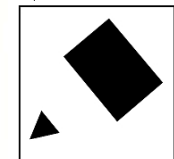
Lehrgangsdauer

- Die Lehrgangsdauer beträgt insgesamt 18 Monate.
- Darin sind 6 Präsenztage, 90 Online-Lektionen je 50 Minuten und das Coaching im Internet enthalten.
- Das macht insgesamt 75 Stunden Lernzeit.

Erfolgsvoraussetzungen

- Die Lernkontrolle ist jederzeit möglich. Mit klarer und straffer Führung durch das Lernprogramm bleiben die Lernenden am Ball und erreichen so ihre Ziele.
- Es wird nur ein PC mit schnellem Internetanschluss benötigt.

Zertifizierter
Fachberater
PBS
Papier - Büro - Schreibwaren



Zielgruppe, Kosten, Organisation

Zielgruppe

- Interessierte Mitarbeiter
- Wiedereinsteiger
- Azubis

Kosten, Organisation

- 110 Euro pro Monat entspricht 1.980 Euro netto für den gesamten Lehrgang.
- Nicht-Mitglieder in der Einzelhandelsorganisation oder in den Verbundgruppen zahlen das Doppelte:
- 220 Euro pro Monat oder 3.760 Euro gesamt.

Volle Unterstützung durch die Branche

- Unterstützer des Projekts ist die ganze Branche.
- Träger und Organisator ist der BBW.
- Aktiv engagiert sind *Altenaer Kreis, Büroring, EK/servicegroup, GVS, Industrieverband PBS, Prisma und Soennecken.*



Lehrgang 2012

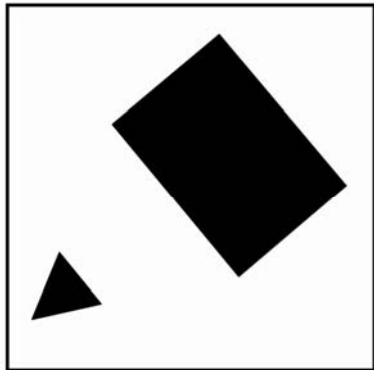
- Der Lehrgang startet im März 2012.
- Interessenten können sich unverbindlich beim BBW registrieren lassen.
- Orte der Präsenztage:
 - Bei mehreren gleichzeitigen Kursen sind Hannover, Frankfurt, Stuttgart die Standorte für die Präsenztage.
 - Dies wird nach Anmeldeungsstand entschieden.



Zertifizierter
Fachberater

PBS

Papier - Büro - Schreibwaren



Frangenheimstr. 6, 50931 Köln
Tel. 0221/940 83-30, Fax -90
bbw@einzelhandel.de

www.fachberater-pbs.de