

## **AGB und Recht für den Streckenhandel stationär und online**



**BBW**

Bundesverband  
Bürowirtschaft

im Bundesverband Wohnen  
und Büro e.V. (BWB)

Der BBW hat mit dem Großhandelsverband GVS im Juni 2003 vereinbart, dass die vom Bundeskartellamt genehmigten AGB des PBS-Großhandels auch für den PBS-Streckenhandel kostenlos zur Verfügung stehen. Sie können kostenlos heruntergeladen und angewendet werden. Diese AGB enthalten auch generelle Bestimmungen für den Online-Handel. Über die AGB hinaus gibt es jedoch noch eine Menge weiterer rechtlicher Fallstricke im Online-Handel. Der BBW hat die wichtigsten Punkte zusammengefasst. Der BBW hat die wichtigsten Punkte zusammengefasst.

### **Die zehn häufigsten Fehler der Online-Händler**

(Quellen: Prisma, [www.akademie.de](http://www.akademie.de))

1. Fehlende oder unvollständige nachvertragliche Informationen
2. Unzureichende Hinweise zum Datenschutz
3. Fehlender Hinweis zur Einsicht in den Vertragstext
4. Offensichtlich unzulässige AGB-Klauseln
5. Fehlender Hinweis zum Widerrufsrecht im Verlauf der Bestellung
6. Unzulässige Einzelheiten oder Einschränkungen des Widerrufsrechts
7. Unzulässige Ausschlüsse vom Widerrufsrecht
8. Fehlende Angaben zum Vertragschluss
9. Zweifelhafte Einbeziehung der AGB
10. Unvollständige Anbieterkennzeichnung

### **Gesetzliche Regelungen für Internet-Anbieter**

Der Hauptverband des Deutschen Einzelhandels (HDE) verweist auf die wesentlichen Gesetze für Internet-Anbieter. Kernelement sind weitreichende Informations- und Hinweispflichten der Anbieter, Regelungen zum Datenschutz und zur Gestaltung von Bestellvorgängen im Internet. Betroffen sind alle Anbieter von Waren und Dienstleistungen, die Verträge mit Verbrauchern abschließen. Die Gesetze im Einzelnen sind:

#### - **Teledienstegesetz (TDG)**

Die Anbieter von Telediensten, auch reine Info-Angebote, müssen nach § 6 informieren über Name, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail, vertretungsberechtigte Personen, Handelsregisternr., Umsatzsteuernr. Die Angaben müssen leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar sein, d.h. mit einem „Klick“ zur Verfügung stehen. Ein von der Startseite erreichbares Impressum kann diesen Zweck erfüllen.

Link: <http://bundesrecht.juris.de/bundesrecht/tdg>

#### - **Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)**

Wenn Verbraucherverträge zustanden kommen, müssen ergänzend die Regelungen für Fernabsatz-Geschäfte nach § 312 Abs. b-e beachtet werden. Notwendige vorvertragliche und nachvertragliche Informationen sowie Unternehmens-Infos sind:

- Vertragsbedingungen
- Preise einschl. aller Preisbestandteile
- Widerrufs- und Rückgaberechte
- Gewährleistungs- und Garantiebedingungen
- Kündigungsrechte
- Identität
- ladungsfähige Anschrift
- wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung
- ggfls. Mindestlaufzeit des Vertrages
- Einzelheiten von Zahlung und Lieferung/Erfüllung
- Zustandekommen des Vertrages
- technische Mittel zur Berichtigung von Eingabefehlern bei der Bestellung

Link: <http://bundesrecht.juris.de/bundesrecht/bgb/index.html>

#### - **BGB-Informationspflichten-Verordnung**

Noch weitere Einzelheiten wie die Speicherung des Vertragstextes regelt die BGB-Informationspflichten-Verordnung, die auch Muster zu den Widerrufs- und Rückgabelehrungen enthält.

Link: <http://bundesrecht.juris.de/bundesrecht/bgb-fov/index.html>

### **Rechtliche Folgen der Nichtbeachtung**

Wenn diese Bedingungen nicht erfüllt sind, drohen nach BGB z.B. verlängerte Widerrufsrechte der Kunden. Außerdem werden dann nach Schuldrecht Abmahnungen durch Konkurrenten und Verbraucherschutzverbände möglich, wie bereits weitflächig geschehen. Vorsätzliche oder fahrlässige Verstöße gegen die Informationspflichten können nach dem TDG als Ordnungswidrigkeit mit Geldbußen bis 50.000 Euro geahndet werden.

### **Weitere Informationen**

Weitere Rechts-Informationen im E-Commerce sind bei ECC Handel zu finden. Dort steht auch ein [Mustershop mit Erläuterungen](#) zur Verfügung

Links: [http://www.ecc-handel.de/branchen\\_prob/954338234/](http://www.ecc-handel.de/branchen_prob/954338234/)  
[http://www.ecc-handel.de/best\\_practice/1049448975/](http://www.ecc-handel.de/best_practice/1049448975/)