



MTM

19. Mai 2011, Frankfurt



5. Symposium für Prozessgestaltung in Organisation und Dienstleistung

Prozessmodellierung mit
MTM: Erfolge messen!

inoa·buero

Deutsches Netzwerk Büro e.V.



Hochschule Anhalt

Anhalt University of Applied Sciences

5. Symposium für Prozessgestaltung in Organisation und Dienstleistung

Prozessmodellierung in der Praxis

Veranstalter

Deutsche MTM-Vereinigung e.V.
Elbchaussee 352 · 22609 Hamburg
Tel. +49 40 822779-0 · Fax +49 40 822779-79
www.dmtm.com · eMail: info@dmtm.com

Einladung

Geschäftsprozesse in Dienstleistungsbranchen, wie Klinik- und Gesundheitswesen, Banken, Versicherungen und allgemeiner Bürotätigkeit transparent zu strukturieren, sie modellhaft abzubilden und die einzelnen Elemente dieser Abbildung nicht nur inhaltlich zu fixieren, sondern ihnen auch Bearbeitungs- bzw. Wartezeiten zuordnen zu können, erlaubt es uns, wichtige Prozessparameter analytisch zu ermitteln. Diese analytische Vorgehensweise gewinnt zunehmend an Bedeutung für die Wettbewerbsfähigkeit dienstleistender Betriebe.

Unter dem Motto „Prozessmodellierung mit MTM: Erfolge messen!“ geben Ihnen in diesjährigem 5. Symposium für Prozessgestaltung in Organisation und Dienstleistung ausgewiesene Experten aus der Praxis, aus Wissenschaft und Lehre sowie aus der Wirtschaft und Verwaltung Erkenntnisse und Erfahrungen weiter.

Wir möchten gemeinsam mit Ihnen erörtern, inwieweit eine einfache und transparente Prozessmodellierung helfen kann, Kosten zu senken, Qualität zu sichern und Mitarbeiter zu motivieren. Wir zeigen Ihnen, wie in Administration und Dienstleistung Geschäftsprozesse analysiert und Effizienzpotenziale sichtbar werden. Sie werden außerdem erfahren, wie diese Potenziale durch Veränderung der Prozesse gehoben werden können und die neu geschaffene Prozesstransparenz die Mitarbeitermotivation erhöht und Erfolge und Veränderungen messbar werden.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen und auf eine angeregte Fachdiskussion in Frankfurt.

Mittwoch, 18. Mai

■ Ab 19 Uhr

Get-together im Lindner Hotel & Sports Academy Frankfurt

Donnerstag, 19. Mai

■ 9:00 – 9:15 Uhr

Eröffnung des Symposiums

Dr. Hans Fischer, Geschäftsführer,
Deutsche MTM-Vereinigung e.V.

■ 9:15 – 9:30 Uhr

MTM und DNB - Die Netzwerk-Kooperation

Bruno Zwingmann, Vorsitzender
Deutsches Netzwerk Büro e.V.

■ 9:30 – 10:15 Uhr

Erweiterung der MTM-Methode zur Prozess-zentrischen Modellierung physischer und geistiger Arbeit in den Dienstleistungsbereichen

Prof. Dr. Erich Ortner, Lehrstuhlinhaber „Entwicklung von Anwendungssystemen“, Technische Universität Darmstadt, Fachbereich Rechts- und Wirtschaftswissenschaften

■ 10:15 – 11:00 Uhr

Kosten senken, Qualität sichern, Mitarbeiter motivieren – Bericht aus der Praxis von Reha-Kliniken.

Dr. Stefan Beyer, Geschäftsführer, Vital-Kliniken GmbH, Frankfurt am Main

■ 11:00 – 11:30 Uhr – Pause

■ 11:30 – 12:15 Uhr

MTM und die Hochschule Anhalt: Eine Win-Win-Situation

Dr. habil. Wolfgang Neumann, Lehrbeauftragter für Management und Organisation, Hochschule Anhalt, Standort Bernburg

Mit MTM besser auf die Praxis vorbereitet

Maike Lehnart, grad. Bachelor-Studentin im Studiengang „Internationales Business“, franz. Zweig, Hochschule Anhalt

■ **12:15 – 13:00 Uhr**

Prozessmodellierung zur kontinuierlichen Verbesserung von Verwaltung und Dienstleitung mit MTM am Beispiel Aufbau und Einführung eines Prozessmanagements bei einem IT-Dienstleister

Berni P. Heitzer, Bereichsleiter Zentrale Dienste, Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste (SID), Dresden

■ **13:00 – 14:00 Uhr – Mittagessen**

■ **14:00 – 14:45 Uhr**

Personalbedarfsplanung mit MTM – Effizienzgewinn bei hoher Akzeptanz von allen Beteiligten

Jan Urban, Vorsitzender des Hauptpersonalrates BAHN-BKK, Frankfurt am Main

■ **14:45 – 15:30 Uhr**

Transparente Prozessgestaltung eines Reinigungsdienstleisters durch Modellierung mit MTM-Bausteinen

Cornelius Matheis, Spartenleiter Fahrzeugdienste, DB Services West GmbH, Köln

■ **15:30 – 16:00 Uhr – Pause**

■ **16.00 – 16.30 Uhr**

Performance Audit – Schnell klare Potenziale identifizieren

Gerhard Sanzenbacher, Geschäftsführer, Deutsche MTM-Gesellschaft Industrie- und Wirtschaftsberatung mbH, Stuttgart

■ **16:30 – 16:45 Uhr**

Zusammenfassung und Ausblick

Dr. Hans Fischer, Geschäftsführer, Deutsche MTM-Vereinigung e.V., Hamburg

Referenten



- **Dr. Stefan Beyer**
Geschäftsführer
Vital-Kliniken GmbH
Frankfurt am Main



- **Berni P. Heitzer**
Bereichsleiter Zentrale Dienste
Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste (SID)
Dresden



- **Maike Lehnart**
grad. Bachelor-Studentin im Studiengang
„Internationales Business“
franz. Zweig, Hochschule Anhalt
Standort Bernburg



- **Cornelius Matheis**
Spartenleiter Fahrzeugdienste
DB Services West GmbH
Köln



- **Dr. habil. Wolfgang Neumann**
Lehrbeauftragter für Management
und Organisation
Hochschule Anhalt
Standort Bernburg



- **Prof. Dr. Erich Ortner**
Lehrstuhlinhaber „Entwicklung von Anwendungssystemen“, Fachbereich Rechts- und Wirtschaftswissenschaften
Technische Universität Darmstadt



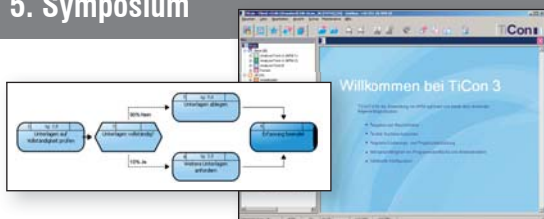
- **Gerhard Sanzenbacher**
Geschäftsführer Deutsche MTM-Gesellschaft
Industrie- und Wirtschaftsberatung mbH
Stuttgart



- **Jan Urban**
Vorsitzender des Hauptpersonalrates
BAHN-BKK
Frankfurt am Main



- **Bruno Zwingmann**
Vorsitzender Deutsches Netzwerk Büro e. V.
Köln



TiCon® PD:

Prozesse fest im Griff

Effiziente Geschäftsprozesse sind zentrale Erfolgsfaktoren in Unternehmen. Ihre Dokumentation, Analyse und Optimierung im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung ist eine Kernaufgabe eines jeden Unternehmens.

TiCon® PD (Prozessdesigner) ist genau für diese Aufgabenstellung entwickelt worden. Ein in TiCon® modellierter Prozess zeigt übersichtlich, wie eine Aufgabe zeitlich abgearbeitet wird, wer daran beteiligt ist, welche Verzweigungen es im Bearbeitungsprozess gibt, welche Arbeitsmittel genutzt werden und erzeugt damit wichtige Impulse zur Verbesserung.

TiCon® PD bietet Ihnen:

- Eine effektive und flexible grafische Darstellung Ihrer Prozesse
- Die variable Auswertung von Durchlauf- und Bearbeitungszeiten für den Gesamtprozess und je Entscheidungspfad
- Eigenständige Funktionsbereiche zur Abbildung organisatorischer Einheiten („Swimlanes“)
- Eine vollständige, schnittstellenfreie Integration in die TiCon®-Produktfamilie

TiCon

Kontakt: Deutsche MTM-Gesellschaft – Softwarehaus Dresden
Telefon: +49 351 26999-0 · eMail: info@dmtnsoftware.com

Ausgewählte Statements



„ Wir werden Prozessanalysen auch im Pflegebereich durchführen. Das hat den entscheidenden Vorteil, dass Personalbedarf besser geplant, Überlastungssituationen minimiert und gleichzeitig die sehr gute Pflegequalität sichergestellt bzw. gesteigert werden kann. “

Dr. Stefan Beyer, Geschäftsführer der Vital-Kliniken GmbH, Frankfurt am Main



„ Ein entscheidender Vorteil von MTM gegenüber herkömmlichen Methoden liegt im prospektiven Gestaltungsansatz, also in der Möglichkeit, mit geringem Aufwand detaillierte und sehr genaue Planungen für die Zukunft unter Veränderung der verschiedenen Einflussfaktoren herbeizuführen. Dafür müssen lediglich die betroffenen Prozessbausteine angepasst werden. “

Henry Röder, Leiter Prozessmanagement,
DB Fahrzeuginstandhaltung GmbH, Dessau.

Hotelempfehlung

Für Teilnehmer des Symposiums stehen in den folgenden Hotels Zimmer zur Verfügung, die wir bitten selbst und direkt in dem jeweiligen Hotel zu buchen und abzurechnen. Die angegebene Rate steht in Verbindung mit dem Stichwort „MTM“, das Sie bitte bei Ihrer Buchung angeben.

■ Lindner Hotel & Sports Academy

Otto-Fleck-Schneise 8 · 60528 Frankfurt

Tel. +49 69 339968-0 · Fax: +49 69 33968-333

www.lindner.de

Übernachtung mit Frühstück im Einzelzimmer: 119,00 EUR

■ Hotel Lloyd

Heidelberger Str. 3 · 60327 Frankfurt

Tel. +49 69 6773673-0 · Fax +49 69 6773673-333

info@hotel-lloyd.de · www.hotel-lloyd.de

Übernachtung mit Frühstück im Einzelzimmer: 85,00 EUR

■ Niederräder Hof

Triftstraße 33 · 60528 Frankfurt am Main

Tel. +49 69 6773 666-0 Fax +49 69 6773 666-666

eMail: info@niederraeder-hof.de · www.niederraeder-hof.de

Übernachtung mit Frühstück im Einzelzimmer: 63,00 EUR

Ansprechpartnerin:

Sabine Schneider

Telefon: +49 40 822779-32

Anmeldung

per Fax: +49 40 822779-79

per eMail: s.schneider@dmtm.com

Ich möchte mich hiermit verbindlich anmelden:

- für den Get-together-Abend am 18. Mai und
 für das 5. Symposium am 19. Mai

Name, Vorname

Titel

Firma / Organisation

Abteilung

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

eMail

Rechnung an: Teilnehmer Firma / Organisation

Die Teilnahmegebühr i.H.v. 250,- Euro (Frühbucherrabatt 35,- Euro bis einschließlich 01.04.2011) wird nach Erhalt der Rechnung/Anmeldebestätigung auf das Konto Nr. 9 080 648 00 der Deutschen MTM-Vereinigung bei der Commerzbank AG in Hamburg (BLZ 200 800 00) überwiesen. Abmeldungen müssen schriftlich bis zum 06.05.2011 erfolgen. Kurzfristige Änderungen im Programmablauf vorbehalten.

Hiermit erkläre ich mein Einverständnis, dass meine persönlichen Daten (Name, Adresse, Firmenzugehörigkeit) gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes vom Veranstalter elektronisch gespeichert und für weitere Veranstaltungen des Veranstalters genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Des Weiteren bin ich mit dem Abdruck meiner persönlichen Daten im Teilnehmerverzeichnis einverstanden. Einer Veröffentlichung von Foto- und Bildmaterial, das während der Veranstaltung entsteht, in Publikationen des Veranstalters stimme ich zu. Ich erkenne die oben genannten Anmeldebedingungen des vorliegenden Einladungsflyers an.

Datum, Unterschrift

Anfahrt



Veranstaltungsort

Lindner Hotel & Sports Academy
Otto-Fleck-Schneise 8 · 60528 Frankfurt
Tel. +49 69 339968-0 · Fax +49 69 33968-333
www.lindner.de

Veranstalter

Deutsche MTM-Vereinigung e.V.
Elbchausee 352 · 22609 Hamburg
Tel. +49 40 822779-0 · Fax +49 40 822779-79
www.dmtm.com · eMail: info@dmtm.com