

# IKT in Unternehmen

## Nutzung von Informationstechnologie in Unternehmen

## Ergebnisse für das Jahr 2006

Erscheinungsfolge: einmalig  
Erschienen am 01.02.2007  
Artikelnummer: 5529102069004

Fachliche Informationen zu dieser Veröffentlichung können Sie direkt beim Statistischen Bundesamt erfragen:  
Gruppe VII C, Telefon: +49 (0) 1888 - 644 - 8588; Fax: +49 (0) 1888 - 644 - 8960 oder E-Mail:  
[ikt@destatis.de](mailto:ikt@destatis.de)

© **Statistisches Bundesamt, Wiesbaden 2007**

Vervielfältigungen und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

## Inhalt

### Einführung

<b>1</b>	<b>Allgemeine und methodische Erläuterungen</b>	
1.1	Stichprobenumfang und Erhebungseinheiten.....	3
1.2	Stichprobenziehung, Durchführung und Aufbereitung der Erhebung.....	3
<b>2</b>	<b>Ergebnisse für das Berichtsjahr 2006</b>	
2.1	Nutzung von Computern und Netzwerken.....	4
2.2	Zugang zum Internet und Verbindungsarten.....	4
2.3	E-Government.....	4
2.4	Websites von Unternehmen.....	5
2.5	Einsatz von Sicherheitseinrichtungen für das Internet.....	5
2.6	Nutzung von IKT durch Beschäftigte.....	5

### Tabellenteil

<b>1</b>	<b>Allgemeine Informationen zur Informationstechnologie</b>	
1.1	Verwendung von Computern in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	6
1.2	Unternehmen mit Gewährleistung des externen Zugriffs auf die unternehmenseigenen IT-Systeme nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	8
1.3	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zuhause aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	10
1.4	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Kunden oder anderen externen Geschäftspartnern aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	12
1.5	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zweigstellen aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	14
1.6	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens im Rahmen von Geschäftsreisen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	16
1.7	Schwierigkeiten der Unternehmen, im Jahr 2005 Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen, nach Wirtschaftszweigen.....	18
1.8	Gründe für die Schwierigkeiten der Unternehmen, im Jahr 2005 Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen, nach Wirtschaftszweigen.....	20
1.9	Einsatz von Informationstechniken in Unternehmen nach Arten und Wirtschaftszweigen 2006.....	22
1.10	Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	24
1.11	Unternehmen, deren IT-System für die Auftragsbearbeitung automatisch mit anderen IT-Systemen innerhalb der Firmengruppe verbunden ist, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	26

1.12	Unternehmen, deren IT-System für die Auftragsbearbeitung automatisch mit IT-Systemen von Kunden außerhalb der Firmengruppe verbunden ist, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	28
1.13	Ausmaß der Substitution klassischer Briefsendungen durch elektronische Kommunikationsmittel im Kontakt zu Kunden in den letzten 5 Jahren nach Wirtschaftszweigen.....	30
<b>2</b>	<b>Nutzung des Internet</b>	
2.1	Nutzung des Internet in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006 .....	32
2.2	Internetzugang von Unternehmen nach Verbindungsarten und Wirtschaftszweigen 2006 .....	34
2.3	Unternehmen mit Verwendung des Internet für Ausbildung und Unterricht nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006 .....	36
2.4	Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über das Internet in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	38
2.5	Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Erhalt von Informationen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006 .....	40
2.6	Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Herunterladen von Formularen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006 .....	42
2.7	Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Zurücksenden ausgefüllter Formulare nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	44
2.8	Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zur Unterbreitung eines Angebots bei einer elektronischen Ausschreibung nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006 .....	46
2.9	Unternehmen mit eigener Website nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006 .....	48
2.10	Unternehmen mit Nutzung der Website zur Vermarktung der eigenen Produkte nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006 .....	50
2.11	Einsatz von Sicherheitseinrichtungen in Unternehmen mit Internetzugang nach Arten und Wirtschaftszweigen 2006.....	52
2.12	Sicherheitsprobleme in Unternehmen mit Internetzugang nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2005.....	54
<b>3</b>	<b>Nutzung von IKT durch Beschäftigte</b>	
3.1	Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer während der Arbeitszeit verwendeten, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen.....	56
3.2	Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen PC mit Internetzugang während der Arbeitszeit verwendeten, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen .....	58
<b>4</b>	<b>Klassifikation der Wirtschaftszweige .....</b>	<b>60</b>

**Zeichenerklärung in Tabellen**

- = nichts vorhanden

## 1. Allgemeine und methodische Erläuterungen

Der Europäische Rat von Lissabon hat im März 2000 beschlossen, Europa bis zum Jahr 2010 zum wettbewerbsfähigsten und dynamischsten wissensbasierten Wirtschaftsraum der Welt mit mehr Arbeitsplätzen und besserem sozialen Zusammenhalt auszubauen. Dazu wurde im Juni 2000 im portugiesischen Feira der Aktionsplan eEurope 2002 als ein integrierter Bestandteil der Lissabonner Strategie vereinbart. Im Juni 2002 verabschiedete der Europäische Rat auf dem Gipfel in Sevilla eEurope 2005 als Nachfolger dieses Aktionsplans. Die Bestrebungen der Europäischen Kommission, den Einsatz moderner Informations- und Kommunikationstechnologien zu fördern und damit wichtige Impulse für Wachstum und Beschäftigung in Europa zu geben, wird im Rahmen der Initiative „i2010: Informationsgesellschaft 2010“ fortgeführt, welche im Juni 2005 beschlossen wurde.

Zur Evaluierung der Aktionspläne und zur Durchführung eines gemeinsamen Benchmarking wurden 2002 bis 2005 in fast allen Mitglieds-ländern der EU harmonisierte Piloterhebungen zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in Unternehmen und privaten Haushalten durchgeführt.

Diese Pilotphase ist durch den Erlass der Verordnung Nr. (EG) 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 mit Ablauf des Jahres 2005 beendet. Die Verordnung verpflichtet nun alle Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, jährlich ab 2006 für zunächst fünf Jahre statistische Ergebnisse für die Erstellung von Gemeinschaftsstatistiken über die Nutzung von IKT durch Unternehmen, Haushalte und Einzelpersonen zu liefern. Da die EG-Verordnung den nach dem Bundesstatistikgesetz geforderten Regelungsinhalt nicht vollständig abbildet, wurde mit dem Gesetz über die Statistik zur Informationsgesellschaft (InfoGesStatG) vom 22. Dezember 2005 eine nationale Rechtsgrundlage geschaffen, auf deren Basis die Erhebungen „IKT in Unternehmen“ und „IKT in Haushalten“ ab dem Jahr 2006 als reguläre Erhebungen in Zusammenarbeit mit den Statistischen Landesämtern durchgeführt werden. Somit wird die amtliche Statistik auch in Zukunft die Kontinuität der jährlichen Ergebnisse sichern.

Die Erhebungen liefern einen Überblick über den Standard und die Nutzung von modernen Informationstechnologien in Unternehmen und Haushalten. Neben Informationen über die Verbreitung von PC- und Internetnutzung bilden die verschiedenen Nutzungsaspekte moderner Informationstechnologien, wie etwa E-Government oder E-Commerce, einen zentralen Bestandteil der Studie.

### 1.1 Stichprobenumfang und Erhebungseinheiten

Die Erhebung „Nutzung von IKT in Unternehmen“ wird nach § 2 InfoGesStatG bei höchstens 20 000 Unternehmen und Einrichtungen zur Ausübung freiberuflicher Tätigkeit durchgeführt. Es werden Unternehmen aus nahezu allen Wirtschaftsbereichen der Statistischen Systematik der Wirtschaftszweige in der Europäischen Gemeinschaft (NACE Rev. 1.1) befragt.

### 1.2 Stichprobenziehung, Durchführung und Aufbereitung der Erhebung

Zur Festlegung der Auswahlgesamtheit aller Erhebungseinheiten diente das bei den Statistischen Ämtern der Länder und des Bundes geführte Unternehmensregister. Nach mathematisch-statistischen Methoden wurden aus der Grundgesamtheit des Unternehmensregisters mit dem Stand vom 31.12.2005 die zu befragenden Unternehmenseinheiten nach einem Auswahlplan mittels einer nach Bundesländern, Wirtschaftszweigen und Beschäftigtengrößenklassen geschichteten Zufallsstichprobe gezogen. Auswahl- und zugleich Erhebungs- und Darstellungseinheit war das einzelne Unternehmen.

Die Befragung wurde in zwei aufeinander folgenden Wellen durchgeführt. Der Erstversand erfolgte im März 2006. Im Mai 2006 wurden alle Unternehmen, die bis dahin noch nicht geantwortet hatten, erneut angeschrieben und um die Teilnahme an dieser freiwilligen Erhebung gebeten.

Bis zum Beginn der Ergebnisaufbereitung sind an die Statistischen Landesämter und an das Statistische Bundesamt insgesamt 10 462 Erhebungsbögen mit verwertbaren Angaben zurückgesandt worden. Dies entspricht einer an der Zahl der verschickten Erhebungsbögen gemessenen Rücklaufquote von 52 %.

Die Ergebnisaufbereitung aller plausibilisierten Daten fand im Statistischen Bundesamt statt. Es wurde das Verfahren der sogenannten gebundenen Hochrechnung eingesetzt. Unter Berücksichtigung des Wirtschaftszweiges und der Beschäftigtengrößenklasse der einzelnen Unternehmen wurden die Daten anhand den Ergebnissen folgender Quellen hochgerechnet:

- Kostenstrukturstatistik der Unternehmen des Verarbeitenden Gewerbes für den Abschnitt D der Wirtschaftszweigklassifikation
- Produzierendes Gewerbe: Beschäftigte, Umsatz, Investitionen und Kostenstruktur der Unternehmen der Energie- und Wasserversorgung für den Abschnitt E

- Jahrerhebung im Baugewerbe für den Abschnitt F
- Jahrerhebung im Bereich Handel und Gaststätten für die Abschnitte G und H
- Unternehmensregister (Stand: 31.12.2005) für den Abschnitt J
- Strukturstatistik im Dienstleistungsbereich für die Abschnitte I und K
- Umsatzsteuerstatistiken für die Abteilungen 92 und 93

## 2. Ergebnisse für das Berichtsjahr 2006

Im Folgenden werden nun ausgewählte Ergebnisse der Erhebung „Nutzung von IKT in Unternehmen“ für das Jahr 2006 vorgestellt. Während bei den Angaben bis zum Jahr 2005 der Finanzdienstleistungssektor nicht enthalten ist, umfassen die Ergebnisse für 2006 auch diesen Wirtschaftsbereich.

### 2.1 Nutzung von Computern und Netzwerken

Im Jahr 2006 setzten wie bereits in den beiden Jahren zuvor 84 % aller deutschen Unternehmen Computer in ihrem Geschäftsablauf ein. Während nahezu alle Unternehmen mit 20 und mehr Beschäftigten über Computer verfügten, verzichteten immer noch 18 % der Unternehmen mit weniger als 20 Beschäftigten auf den Einsatz von PCs.

Auch innerhalb der einzelnen Wirtschaftszweige wurde unterschiedlich stark von Computertechnik Gebrauch gemacht. In den Wirtschaftsbereichen Kokerei und Mineralölverarbeitung, Herstellung von chemischen Erzeugnissen, Fahrzeugbau, Kredit- und Versicherungsgewerbe, Datenverarbeitung sowie Forschung und Entwicklung setzten 2006 durchweg alle Unternehmen Computer ein. Hingegen ist insbesondere im Gastronomiegewerbe die Nutzung mit einem Anteil von 54 % noch immer stark unterdurchschnittlich, wenn auch hier im Vergleich zum Vorjahr eine deutliche Steigerung um 15 %-Punkte festgestellt werden kann.

Damit Geschäftsprozesse schneller und effizienter ablaufen können, ist die unmittelbare Verfügbarkeit von dafür notwendigen Informationen unerlässlich. Durch den Einsatz von Netzwerken kann die Informationsversorgung in Unternehmen verbessert werden. Die einfachste Form von Netzwerken sind sogenannte LAN's (Local area networks). Hierbei werden Rechner auf kurze Entfernungen, zum Beispiel innerhalb eines Gebäudes, miteinander vernetzt. Erfolgt die Übertragung kabellos per Funk, so wird von einem WLAN (wireless LAN) gesprochen. Weiter entwickelte Arten von Netzwerken sind das Intranet und Extranet, die auf den gleichen

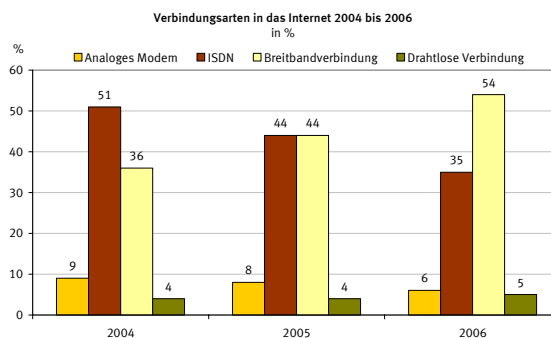
Techniken wie das Internet basieren. Während das Intranet als unternehmensinterne Informationsplattform nur Nutzern innerhalb der Organisation zugänglich ist, können auf das Extranet auch registrierte externe Benutzer zugreifen, wie etwa Geschäftspartner oder Großkunden.

67 % der computernutzenden Unternehmen in Deutschland verfügten im Jahr 2006 über ein Netzwerk. Auch hier zeigt sich, dass mit zunehmender Größe der Unternehmen die Nutzungsintensität steigt. So setzten 89 % der Unternehmen mit 20 bis 49 Beschäftigten 2006 ein Netzwerk ein, bei den Unternehmen mit 50 bis 249 Beschäftigten waren es 91 % und bei den Großunternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten 98 %. In der Größenklasse 1 bis 19 Beschäftigte waren immerhin bei 62 % der Unternehmen die Computer vernetzt.

Am häufigsten nutzten die Unternehmen ein Local Area Network (58 %). Bei 22 % der Unternehmen kam ein WLAN zum Einsatz, 25 % verfügten über ein Intranet und 15 % über ein Extranet.

### 2.2 Zugang zum Internet und Verbindungsarten

Von allen deutschen Unternehmen verfügten im Jahr 2006 rund 79 % über einen Zugang zum Internet (2005: 78 %).

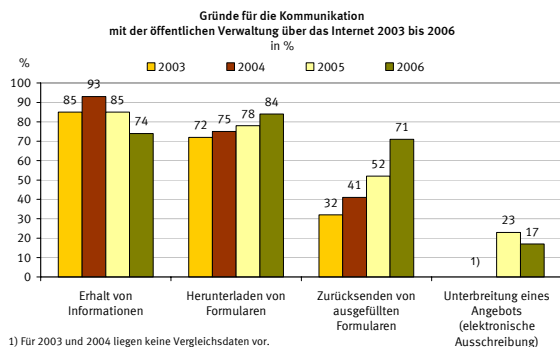


Dabei gehen immer mehr Unternehmen über eine Breitbandverbindung online. Waren es im Jahr 2004 nur 36 % der Unternehmen, so nutzten im Jahr 2006 bereits mehr als die Hälfte der Unternehmen (54%) eine DSL- oder andere Breitbandverbindung. Demgegenüber ist die Nutzung von ISDN-Verbindungen im Vergleich zu 2004 um 16 %-Punkte zurückgegangen.

### 2.3 E-Government

Im Rahmen der Bestrebungen der öffentlichen Verwaltung, Bürokratielasten von Bürgern und Unternehmen abzubauen und Verwaltungshandeln effizienter zu gestalten, wurden in den letzten Jahren mehr und mehr Verwaltungsleistungen online bereitgestellt. Der kontinuierliche Anstieg des Anteils der Unternehmen, die E-Government-Angebote

nutzen, belegt das Interesse der Unternehmen an Online-Dienstleistungen der öffentlichen Hand. Im Jahr 2006 nutzten 33 % aller deutschen Unternehmen das Internet zur Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung (2005: 30 %, 2004: 27 %, 2003: 23 %). Werden nur die Unternehmen mit Internetzugang betrachtet, so lag der Anteil sogar bei 41 % (2005: 38 %, 2004: 34 %, 2003: 31 %).



Am häufigsten kommunizierten die Unternehmen mit der öffentlichen Verwaltung über das Internet, um Formulare herunterzuladen (84 %) und um Informationen einzuholen (74%). 71 % der Unternehmen sendeten zudem ausgefüllte Formulare zurück und 17% gaben bei einer elektronischen Ausschreibung online ein Angebot ab.

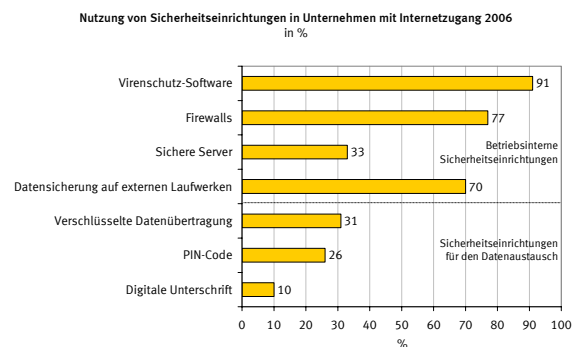
## 2.4 Websites von Unternehmen

58 % der Unternehmen mit Internetzugang verfügten im Jahr 2006 auch über eine eigene Internetpräsenz (2005 und 2004: 59 %, 2003: 40%). Am meisten verbreitet waren Websites in den Branchen Forschung und Entwicklung (99 %), Fahrzeugbau (97 %), Kokerei und Mineralölverarbeitung (94 %), Hotellerie (91 %) sowie im Bereich Kultur, Sport und Unterhaltung (90 %). Die Website diente bei 82 % der Unternehmen der Vermarktung eigener Produkte und Dienstleistungen.

## 2.5 Einsatz von Sicherheitseinrichtungen für das Internet

Im Jahr 2006 setzten 98 % der Unternehmen mit Internetzugang mindestens eine Sicherheitseinrichtung ein (2005: 96 %). Im Bereich der betriebsinternen Sicherheitseinrichtungen wurden am häufigsten Anti-Virenprogramme und Firewalls eingesetzt (bei 91 % bzw. 77 % der internetnutzenden Unternehmen). 70 % der Unternehmen sicherten ihre Daten zudem extern und immerhin 33 % setzten sichere Server ein. Darüber hinaus gewährleisteten 31 % der Unternehmen eine verschlüsselte Daten-

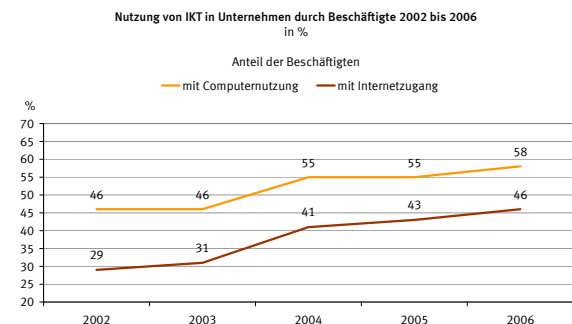
übertragung, 26 % schützten ihren Datenaustausch mittels PIN-Code. Eine elektronische Signatur wurde 2006 von 10 % der Unternehmen mit Internetzugang genutzt.



Trotz des weit verbreiteten Einsatzes von Sicherheitseinrichtungen für das Internet gaben 28 % der Unternehmen mit Internetzugang an, im Jahr 2005 Sicherheitsprobleme gehabt zu haben (2004: 21 %).

## 2.6 Nutzung von IKT durch Beschäftigte

Im Vergleich zum Vorjahr ist der Anteil der Beschäftigten, die während ihrer Arbeitszeit regelmäßig einen Computer verwendeten bzw. über einen Internetzugang verfügten, um jeweils 3 %-Punkte gestiegen. So nutzten im Jahr 2006 58 % der Beschäftigten einen PC, bei 46 % war der PC zudem mit dem Internet verbunden. Am häufigsten arbeiteten Beschäftigte im Kredit- und Versicherungsgewerbe sowie in den Wirtschaftsbereichen Forschung und Entwicklung und Datenverarbeitung mit einem PC. Hingegen setzten im Gastgewerbe nur 30 % der tätigen Personen einen Computer zur Aufgabenerledigung ein.



## 1 Allgemeine Informationen zur Informationstechnologie

### 1.1 Verwendung von Computern in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Verwendung von Computern				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>84</b>	<b>82</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>100</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	79	75	96	99	100
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	64	58	93	98	100
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	97	100	67	100	100
Ledergewerbe .....	99	100	-	88	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	55	52	100	100	100
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	92	90	96	99	100
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	100	-	100	100	100
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	100	100	100	100	100
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	90	84	100	99	100
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	65	58	90	100	100
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	80	76	98	99	100
Maschinenbau .....	99	100	100	99	100
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	89	87	100	100	100
Fahrzeugbau .....	100	100	100	100	100
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	65	61	100	98	100
Energie- und Wasserversorgung .....	86	79	100	99	100
Baugewerbe .....	81	80	97	100	100
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	89	88	99	99	100
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	91	91	98	99	100

**1.1 Verwendung von Computern in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Verwendung von Computern				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	80	78	100	100	100
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	91	91	98	97	100
Gastgewerbe .....	58	56	95	98	100
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	71	69	98	100	100
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	54	52	93	96	100
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	72	68	97	99	100
Verkehr .....	71	68	97	99	100
Nachrichtenübermittlung .....	77	74	91	94	100
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	100	100	100	100	100
Kreditgewerbe .....	100	100	100	100	100
Versicherungsgewerbe .....	100	100	100	100	100
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	100	100	100	100	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	93	93	99	98	100
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	73	72	100	100	100
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	72	72	100	100	100
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	100	100	100	100	100
Forschung und Entwicklung .....	100	100	100	100	100
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	98	98	99	98	100
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	93	77	100	99	100
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	75	52	74	98	100

## 1.2 Unternehmen mit Gewährleistung des externen Zugriffs auf die unternehmenseigenen IT-Systeme nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Computernutzung und mit Gewährleistung eines externen Zugriffs auf die IT-Systeme				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>51</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	19	12	21	46	77
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	7	3	4	33	56
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	44	45	0	55	83
Ledergewerbe .....	3	0	-	29	83
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	5	2	11	32	74
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	20	14	29	44	82
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	85	-	100	74	88
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	39	13	63	75	87
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	25	15	25	41	82
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	25	17	33	53	81
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	10	5	15	43	71
Maschinenbau .....	28	19	26	60	83
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	23	17	31	51	83
Fahrzeugbau .....	54	68	0	31	78
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	8	4	26	27	64
Energie- und Wasserversorgung .....	23	12	23	38	79
Baugewerbe .....	6	4	26	31	73
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	11	9	33	49	70
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	8	6	30	37	65

**1.2 Unternehmen mit Gewährleistung des externen Zugriffs auf die unternehmenseigenen IT-Systeme nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Computernutzung und mit Gewährleistung eines externen Zugriffs auf die IT-Systeme				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	24	20	41	65	89
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	8	7	28	32	55
Gastgewerbe .....	15	15	13	25	70
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	14	14	12	29	73
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	15	15	13	22	66
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	8	4	24	40	63
Verkehr .....	8	4	23	39	69
Nachrichtenübermittlung .....	12	5	50	51	50
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	35	34	45	35	55
Kreditgewerbe .....	38	49	29	26	45
Versicherungsgewerbe .....	40	28	74	71	96
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	34	34	56	81	75
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	23	22	44	43	63
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	20	19	43	61	70
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	22	21	67	60	100
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	43	41	87	87	97
Forschung und Entwicklung .....	11	7	0	50	71
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	22	21	39	35	57
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	35	13	36	44	41
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	26	12	18	30	52

### 1.3 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zuhause aus nach Beschäftigtenengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zuhause aus				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>73</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>80</b>	<b>84</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	83	79	80	88	94
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	64	0	100	90	96
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	97	100	-	80	91
Ledergewerbe .....	94	-	-	100	82
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	90	100	100	67	100
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	96	100	84	95	93
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	96	-	100	100	88
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	95	100	90	93	98
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	87	84	82	89	97
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	85	100	33	88	86
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	84	87	70	84	95
Maschinenbau .....	91	92	89	89	92
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	59	37	82	92	97
Fahrzeugbau .....	96	100	-	74	92
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	53	0	79	84	98
Energie- und Wasserversorgung .....	71	57	75	71	86
Baugewerbe .....	61	54	74	74	77
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	71	68	79	84	91
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	72	70	80	71	85

**1.3 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zuhause aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zuhause aus				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	69	62	80	88	95
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	74	73	77	80	89
Gastgewerbe .....	91	94	46	82	80
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	76	77	57	81	76
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	97	100	40	82	82
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	86	89	86	81	89
Verkehr .....	86	88	87	81	89
Nachrichtenübermittlung .....	89	100	80	80	90
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	79	79	81	77	84
Kreditgewerbe .....	76	86	46	66	76
Versicherungsgewerbe .....	87	78	100	94	98
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	79	79	100	92	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	67	65	90	82	87
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	36	33	67	64	89
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	15	8	100	100	88
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	75	72	97	99	98
Forschung und Entwicklung .....	100	100	-	100	100
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	72	71	90	77	84
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	78	73	79	75	84
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	76	71	33	80	80

**1.4 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Kunden oder anderen externen Geschäftspartnern aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Kunden oder von anderen externen Geschäftspartnern aus				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>45</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	32	19	40	44	57
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	21	0	0	29	46
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	7	0	-	49	41
Ledergewerbe .....	85	-	-	100	50
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	57	100	0	33	43
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	37	25	68	45	51
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	33	-	0	33	56
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	47	69	30	40	53
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	28	0	36	43	55
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	11	0	0	31	42
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	29	13	17	40	54
Maschinenbau .....	42	31	44	55	63
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	24	0	59	52	66
Fahrzeugbau .....	73	78	-	36	71
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	33	0	64	39	57
Energie- und Wasserversorgung .....	32	29	25	24	50
Baugewerbe .....	12	4	32	19	30
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	32	31	30	40	49
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	50	60	20	42	46

**1.4 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Kunden oder anderen externen Geschäftspartnern aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Kunden oder von anderen externen Geschäftspartnern aus				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	30	27	33	43	59
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	28	27	31	30	38
Gastgewerbe .....	4	3	0	27	41
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	11	11	0	25	36
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	1	0	0	29	47
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	36	22	48	43	53
Verkehr .....	37	25	47	43	52
Nachrichtenübermittlung .....	31	0	60	40	55
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	66	68	40	36	47
Kreditgewerbe .....	21	11	21	23	39
Versicherungsgewerbe .....	46	40	45	56	59
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	71	71	52	57	73
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	49	48	59	57	58
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	2	0	33	36	49
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	8	0	100	67	65
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	90	91	82	86	88
Forschung und Entwicklung .....	38	0	-	88	70
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	49	49	52	48	52
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	31	27	32	30	34
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	40	43	0	40	47

**1.5 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zweigstellen aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zweigstellen aus				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>48</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>86</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	46	18	69	73	88
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	39	0	0	53	84
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	11	0	-	71	85
Ledergewerbe .....	100	-	-	100	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	34	0	0	83	90
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	51	25	100	75	89
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	100	-	100	100	100
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	61	69	30	60	84
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	49	16	45	70	84
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	49	15	100	73	87
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	58	13	83	80	86
Maschinenbau .....	40	0	67	80	92
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	48	28	61	77	90
Fahrzeugbau .....	81	78	-	84	93
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	49	0	100	55	81
Energie- und Wasserversorgung .....	63	43	63	69	81
Baugewerbe .....	19	4	37	72	94
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	44	40	48	76	94
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	46	40	47	90	95

**1.5 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zweigstellen aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zweigstellen aus				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	47	43	43	72	92
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	41	37	54	77	95
Gastgewerbe .....	29	25	72	53	90
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	8	0	57	60	89
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	37	35	80	47	93
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	61	45	64	82	85
Verkehr .....	58	37	67	82	85
Nachrichtenübermittlung .....	80	100	40	80	85
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	60	58	78	79	87
Kreditgewerbe .....	73	59	86	83	87
Versicherungsgewerbe .....	81	81	80	70	90
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	57	57	71	76	73
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	41	39	50	79	87
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	35	33	33	100	100
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	93	92	100	100	100
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	32	29	52	81	92
Forschung und Entwicklung .....	35	0	-	75	81
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	42	40	48	76	85
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	66	36	53	67	84
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	68	29	100	64	87

**1.6 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens im Rahmen von Geschäftsreisen nach Beschäftigtenengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens im Rahmen von Geschäftsreisen				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>43</b>	<b>46</b>	<b>62</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	46	26	54	65	83
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	40	0	6	61	66
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	16	6	-	65	83
Ledergewerbe .....	61	-	-	50	82
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	17	0	0	33	68
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	53	50	37	62	77
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	69	-	0	100	88
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	69	31	80	73	88
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	46	16	36	67	85
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	37	15	33	69	76
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	42	13	52	53	77
Maschinenbau .....	53	31	78	68	88
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	37	9	67	70	90
Fahrzeugbau .....	80	78	-	79	91
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	78	100	43	78	84
Energie- und Wasserversorgung .....	37	29	25	32	63
Baugewerbe .....	19	13	32	25	54
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	34	31	34	62	75
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	25	25	13	46	60

**1.6 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens im Rahmen von Geschäftsreisen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens im Rahmen von Geschäftsreisen				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	45	41	40	69	80
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	27	24	38	52	72
Gastgewerbe .....	36	36	28	41	76
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	50	50	43	47	76
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	31	31	20	35	76
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	72	89	54	62	72
Verkehr .....	71	88	53	63	69
Nachrichtenübermittlung .....	77	100	60	57	80
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	48	49	48	35	57
Kreditgewerbe .....	38	45	32	17	48
Versicherungsgewerbe .....	31	2	65	54	71
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	50	50	52	73	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	40	38	51	65	67
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	4	0	67	45	66
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	12	8	50	100	78
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	48	44	76	88	93
Forschung und Entwicklung .....	37	0	-	75	93
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	44	44	41	58	60
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	48	55	58	46	44
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	42	43	0	32	67

**1.7 Schwierigkeiten der Unternehmen, im Jahr 2005 Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen, nach Wirtschaftszweigen**

Wirtschaftszweig	Schwierigkeiten der Unternehmen, Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen <sup>1</sup>		
	Schwierigkeiten vorhanden	Keine Schwierigkeiten vorhanden	Kein Einstellungsbedarf vorhanden
	%		
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>66</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	1	33	65
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	1	30	66
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	0	31	69
Ledergewerbe .....	-	50	50
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	0	30	70
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	2	33	65
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	4	46	50
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	6	38	56
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	3	39	57
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	0	38	62
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	0	31	68
Maschinenbau .....	2	41	57
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	2	32	62
Fahrzeugbau .....	1	18	81
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	1	30	70
Energie- und Wasserversorgung .....	1	40	60
Baugewerbe .....	0	32	68
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	3	30	65
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	4	38	59

<sup>1</sup> an 100 % fehlend: keine Angabe

**1.7 Schwierigkeiten der Unternehmen, im Jahr 2005 Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen, nach Wirtschaftszweigen**

Wirtschaftszweig	Schwierigkeiten der Unternehmen, Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen <sup>1</sup>		
	Schwierigkeiten vorhanden	Keine Schwierigkeiten vorhanden	Kein Einstellungsbedarf vorhanden
	%		
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	3	34	63
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	3	27	68
Gastgewerbe .....	1	33	66
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	3	35	62
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	0	32	68
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	1	23	76
Verkehr .....	1	23	76
Nachrichtenübermittlung .....	1	20	79
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	2	35	63
Kreditgewerbe .....	4	35	61
Versicherungsgewerbe .....	2	31	67
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	2	35	63
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	5	25	69
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	0	40	60
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	2	40	58
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	7	18	75
Forschung und Entwicklung .....	1	83	16
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	6	23	71
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	4	41	55
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	4	37	59

<sup>1</sup> an 100 % fehlend: keine Angabe

**1.8 Gründe für die Schwierigkeiten der Unternehmen, im Jahr 2005 Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen, nach Wirtschaftszweigen**

Wirtschaftszweig	Schwierigkeiten der Unternehmen, Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen		
	Personal mit notwendigen Anwen- wenderkenntnissen nicht verfügbar	IT-Spezialisten bzw. Informatiker nicht verfügbar	Hohe Personalkosten für IT-Spezialisten bzw. Informatiker
	%		
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>48</b>	<b>15</b>	<b>49</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	47	31	42
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	83	70	55
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	100	100	63
Ledergewerbe .....	-	-	-
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	9	9	9
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	12	19	14
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	-	100	-
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	39	70	8
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	25	6	65
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	30	30	9
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	86	31	28
Maschinenbau .....	81	12	19
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	27	29	92
Fahrzeugbau .....	56	81	63
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	93	10	13
Energie- und Wasserversorgung .....	32	74	74
Baugewerbe .....	34	-	4
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	74	4	71
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	13	10	11

**1.8 Gründe für die Schwierigkeiten der Unternehmen, im Jahr 2005 Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen, nach Wirtschaftszweigen**

Wirtschaftszweig	Schwierigkeiten der Unternehmen, Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen		
	Personal mit notwendigen Anwenderkenntnissen nicht verfügbar	IT-Spezialisten bzw. Informatiker nicht verfügbar	Hohe Personalkosten für IT-Spezialisten bzw. Informatiker
	%		
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	53	6	52
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	98	1	93
Gastgewerbe .....	23	8	59
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	11	10	56
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	99	-	80
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	53	14	46
Verkehr .....	54	13	45
Nachrichtenübermittlung .....	36	36	64
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	89	91	6
Kreditgewerbe .....	29	26	31
Versicherungsgewerbe .....	15	100	85
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	100	100	-
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	35	9	39
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	89	100	100
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	1	1	2
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	36	67	89
Forschung und Entwicklung .....	83	94	89
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	36	1	33
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	57	50	50
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	43	29	57

## 1.9 Einsatz von Informationstechniken in Unternehmen nach Arten und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Computernutzung und mit Einsatz von folgenden Informationstechniken			
	LAN	wLAN	Intranet	Extranet
	%			
<b>Untersuchte Bereiche</b> .....	<b>58</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>15</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	63	16	30	16
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	52	12	21	16
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	25	9	12	4
Ledergewerbe .....	55	4	4	0
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	35	6	4	1
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	76	14	45	24
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	100	63	100	35
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	78	34	45	30
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	79	23	32	15
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	63	6	29	10
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	55	12	20	8
Maschinenbau .....	74	18	46	22
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	71	29	30	17
Fahrzeugbau .....	77	43	66	49
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	76	15	40	26
Energie- und Wasserversorgung .....	80	14	48	29
Baugewerbe .....	39	14	11	7
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	57	20	18	11
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	52	13	28	24

## 1.9 Einsatz von Informationstechniken in Unternehmen nach Arten und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Computernutzung und mit Einsatz von folgenden Informationstechniken			
	LAN	wLAN	Intranet	Extranet
	%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	71	18	30	14
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	54	22	11	6
Gastgewerbe .....	38	25	20	9
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	45	26	18	7
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	34	25	21	10
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	45	18	22	10
Verkehr .....	42	17	20	10
Nachrichtenübermittlung .....	71	23	40	17
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	67	15	63	33
Kreditgewerbe .....	94	15	75	67
Versicherungsgewerbe .....	79	15	77	48
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	64	15	61	30
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	61	25	24	17
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	62	20	8	7
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	43	38	23	20
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	76	51	46	41
Forschung und Entwicklung .....	89	5	88	12
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	59	23	23	16
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	89	39	59	35
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	71	25	38	19

**1.10 Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung  
nach Beschäftigtenengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Computernutzung und Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>63</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	43	34	62	80	91
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	33	27	32	69	84
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	20	6	100	84	88
Ledergewerbe .....	51	50	-	57	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	21	16	56	74	96
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	54	46	86	81	96
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	94	-	100	100	82
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	67	53	88	85	88
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	55	36	73	86	98
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	35	22	67	74	94
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	30	20	53	76	92
Maschinenbau .....	39	25	65	83	93
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	75	74	62	88	91
Fahrzeugbau .....	65	47	100	84	94
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	49	43	74	80	81
Energie- und Wasserversorgung .....	36	17	54	68	79
Baugewerbe .....	25	23	47	51	75
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	30	27	66	78	85
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	34	31	72	85	84

**1.10 Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung  
nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Computernutzung und Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	50	45	80	84	96
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	23	22	52	66	76
Gastgewerbe .....	18	16	31	49	56
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	25	22	48	65	62
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	15	14	21	37	51
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	20	14	41	69	73
Verkehr .....	18	12	38	71	78
Nachrichtenübermittlung .....	39	35	80	58	62
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	61	59	71	83	89
Kreditgewerbe .....	78	72	68	83	89
Versicherungsgewerbe .....	70	68	62	88	88
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	59	59	81	81	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	26	25	52	57	68
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	15	14	43	89	64
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	21	19	100	100	88
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	37	35	66	82	87
Forschung und Entwicklung .....	16	7	50	56	61
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	27	26	49	50	66
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	42	17	40	49	56
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	41	20	41	49	62

**1.11 Unternehmen, deren IT-System für die Auftragsbearbeitung automatisch mit anderen IT-Systemen innerhalb der Firmengruppe verbunden ist, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung im Verbund mit anderen IT-Systemen innerhalb der Firmengruppe				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>82</b>	<b>78</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>92</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	83	77	90	93	98
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	70	55	100	92	98
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	99	100	100	97	95
Ledergewerbe .....	9	0	-	76	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	81	71	100	100	93
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	78	72	88	91	99
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	75	-	0	100	100
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	77	53	100	97	98
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	86	78	84	93	98
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	93	89	100	94	94
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	76	67	76	93	98
Maschinenbau .....	94	93	95	93	99
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	88	86	92	93	99
Fahrzeugbau .....	98	100	100	93	99
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	82	81	78	88	100
Energie- und Wasserversorgung .....	93	90	95	91	98
Baugewerbe .....	57	52	86	91	85
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	79	77	92	93	95
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	89	87	100	95	98

**1.11 Unternehmen, deren IT-System für die Auftragsbearbeitung automatisch mit anderen IT-Systemen innerhalb der Firmengruppe verbunden ist, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung im Verbund mit anderen IT-Systemen innerhalb der Firmengruppe				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	69	63	88	91	99
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	82	80	92	94	90
Gastgewerbe .....	71	69	80	91	92
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	77	72	93	92	100
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	67	67	63	89	86
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	95	97	89	93	97
Verkehr .....	93	96	88	93	96
Nachrichtenübermittlung .....	99	100	100	97	100
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	83	82	79	87	94
Kreditgewerbe .....	94	100	95	89	94
Versicherungsgewerbe .....	60	52	71	81	96
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	82	83	60	81	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	87	87	88	91	94
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	99	100	100	94	96
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	100	100	100	100	100
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	76	75	84	82	95
Forschung und Entwicklung .....	59	0	100	78	95
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	88	88	86	93	94
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	90	80	86	92	93
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	90	83	86	93	89

**1.12 Unternehmen, deren IT-System für die Auftragsbearbeitung automatisch mit IT-Systemen von Kunden außerhalb der Firmengruppe verbunden ist, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung im Verbund mit Kunden-IT-Systemen außerhalb der Firmengruppe				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>25</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	19	15	24	25	40
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	26	21	38	32	32
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	25	50	0	25	33
Ledergewerbe .....	1	0	-	0	17
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	9	0	20	29	28
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	10	4	18	24	39
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	12	-	0	0	43
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	25	20	28	24	38
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	21	7	31	24	48
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	40	66	0	31	29
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	20	16	15	26	43
Maschinenbau .....	24	13	45	24	35
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	13	11	17	21	46
Fahrzeugbau .....	51	68	37	33	53
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	17	17	15	13	40
Energie- und Wasserversorgung .....	20	20	21	15	28
Baugewerbe .....	3	1	20	11	7
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	22	22	18	32	40
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	30	32	19	29	38

**1.12 Unternehmen, deren IT-System für die Auftragsbearbeitung automatisch mit IT-Systemen von Kunden außerhalb der Firmengruppe verbunden ist, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung im Verbund mit Kunden-IT-Systemen außerhalb der Firmengruppe				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	19	15	29	38	58
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	21	22	4	23	23
Gastgewerbe .....	10	9	11	18	13
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	23	24	18	29	22
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	1	0	0	4	6
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	33	31	40	31	38
Verkehr .....	33	30	40	32	44
Nachrichtenübermittlung .....	31	32	37	27	24
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	21	21	22	24	31
Kreditgewerbe .....	24	18	23	25	31
Versicherungsgewerbe .....	24	25	17	14	33
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	21	21	22	30	20
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	25	25	22	22	30
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	46	48	33	13	37
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	4	0	33	0	62
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	27	26	32	35	33
Forschung und Entwicklung .....	25	0	50	22	39
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	24	24	16	22	28
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	19	7	24	20	20
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	22	25	29	20	22

**1.13 Ausmaß der Substitution klassischer Briefsendungen durch elektronische Kommunikationsmittel im Kontakt zu Kunden in den letzten 5 Jahren nach Wirtschaftszweigen**

Wirtschaftszweig	Ausmaß der Substitution klassischer Briefsendungen durch elektronische Kommunikationsmittel im Kontakt zu Kunden in Unternehmen mit Computernutzung <sup>1</sup>				
	Keine Substitution	Geringe Substitution	Signifikante Substitution	(Fast) vollständige Substitution	Postsendungen waren nie relevantes Kommunikationsmittel
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	35	35	16	2	8
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	54	27	4	0	8
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	53	11	3	-	34
Ledergewerbe .....	47	7	46	-	-
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	56	22	2	-	20
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	15	44	24	3	8
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	23	21	44	-	12
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	24	37	31	3	4
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	24	38	18	4	8
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	56	28	4	-	2
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	43	37	12	2	3
Maschinenbau .....	26	33	29	7	5
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	13	42	26	2	15
Fahrzeugbau .....	16	55	27	1	1
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	34	39	14	3	0
Energie- und Wasserversorgung .....	47	39	5	3	4
Baugewerbe .....	53	33	3	0	6
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	47	33	6	1	10
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	42	38	3	2	13

<sup>1</sup> an 100 % fehlend: keine Angabe

**1.13 Ausmaß der Substitution klassischer Briefsendungen durch elektronische Kommunikationsmittel im Kontakt zu Kunden in den letzten 5 Jahren nach Wirtschaftszweigen**

Wirtschaftszweig	Ausmaß der Substitution klassischer Briefsendungen durch elektronische Kommunikationsmittel im Kontakt zu Kunden in Unternehmen mit Computernutzung <sup>1</sup>				
	Keine Substitution	Geringe Substitution	Signifikante Substitution	(Fast) vollständige Substitution	Postsendungen waren nie relevantes Kommunikationsmittel
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	53	26	10	2	5
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	47	33	5	0	11
Gastgewerbe .....	41	35	12	3	5
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	23	38	25	1	4
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	49	34	7	4	6
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	44	35	11	1	7
Verkehr .....	45	35	10	1	7
Nachrichtenübermittlung .....	34	37	18	0	11
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	32	31	29	0	5
Kreditgewerbe .....	21	58	16	2	3
Versicherungsgewerbe .....	30	53	9	4	4
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	33	28	31	0	5
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	35	33	13	5	11
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	76	38	7	0	13
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	17	5	1	-	-
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	35	42	25	2	13
Forschung und Entwicklung .....	76	12	4	1	7
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	35	32	14	6	10
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	18	42	28	4	4
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	34	41	11	2	11

<sup>1</sup> an 100 % fehlend: keine Angabe

## 2 Nutzung des Internet

### 2.1 Nutzung des Internet in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>79</b>	<b>76</b>	<b>92</b>	<b>97</b>	<b>100</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	76	71	94	98	100
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	59	54	78	97	99
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	97	100	67	97	100
Ledergewerbe .....	99	100	-	88	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	55	52	100	100	100
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	86	84	96	98	100
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	100	-	100	100	100
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	94	90	100	100	99
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	89	82	100	99	99
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	56	48	90	98	100
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	77	72	98	98	100
Maschinenbau .....	99	100	100	99	100
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	82	77	100	100	100
Fahrzeugbau .....	99	100	100	98	98
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	65	61	100	98	100
Energie- und Wasserversorgung .....	82	72	100	98	100
Baugewerbe .....	74	73	96	99	100
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	84	83	95	97	99
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	83	82	98	98	98

## 2.1 Nutzung des Internet in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	79	77	99	100	100
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	85	85	91	93	98
Gastgewerbe .....	56	54	89	97	100
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	70	68	98	100	100
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	51	49	83	95	100
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	67	63	96	97	99
Verkehr .....	67	63	97	98	100
Nachrichtenübermittlung .....	69	66	82	86	98
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	93	93	100	100	100
Kreditgewerbe .....	98	94	100	100	100
Versicherungsgewerbe .....	88	84	100	100	100
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	93	93	100	97	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	86	85	97	97	100
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	59	58	86	100	100
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	72	72	100	100	100
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	98	98	100	100	99
Forschung und Entwicklung .....	100	100	100	100	100
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	91	90	97	96	100
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	93	76	100	99	100
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	71	45	74	94	100

## 2.2 Internetzugang von Unternehmen nach Verbindungsarten und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und folgenden Verbindungsarten				
	Analoges Modem	ISDN-Anschluss	DSL	Andere Breitbandverbindungen	Drahtlose Verbindungen
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	7	37	47	5	4
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	11	41	44	2	2
Textil- und Bekleidungs-gewerbe .....	33	36	28	2	1
Ledergewerbe .....	0	3	94	2	1
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	2	74	23	0	1
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	8	24	53	10	5
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	9	16	34	31	10
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	3	21	56	14	6
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	5	28	52	7	8
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	1	45	44	8	2
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	6	47	42	3	2
Maschinenbau .....	8	25	54	5	8
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	7	31	52	8	2
Fahrzeugbau .....	1	18	39	28	14
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	3	39	55	2	1
Energie- und Wasserversorgung .....	5	23	48	21	3
Baugewerbe .....	7	48	42	1	2
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	6	39	50	2	3
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	4	44	48	2	2

## 2.2 Internetzugang von Unternehmen nach Verbindungsarten und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und folgenden Verbindungsarten				
	Analoges Modem	ISDN- Anschluss	DSL	Andere Breitband- verbin- dungen	Drahtlose Verbin- dungen
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	7	37	48	5	3
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	6	38	51	2	3
Gastgewerbe .....	17	37	42	1	3
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	9	44	45	1	1
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	21	34	41	0	4
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	4	40	46	4	6
Verkehr .....	4	43	45	2	6
Nachrichtenübermittlung .....	7	19	48	15	11
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	1	30	54	8	7
Kreditgewerbe .....	4	24	30	38	4
Versicherungsgewerbe .....	1	31	46	19	3
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	0	31	57	4	8
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	5	33	50	5	7
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	7	28	64	1	0
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	18	41	40	1	0
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	2	23	63	4	8
Forschung und Entwicklung .....	2	13	72	11	2
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	5	35	47	6	7
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	4	19	44	26	7
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	7	28	46	11	8

### 2.3 Unternehmen mit Verwendung des Internet für Ausbildung und Unterricht nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und Verwendung des Internet für Ausbildung und Unterricht				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>42</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	12	9	15	27	44
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	20	19	19	22	32
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	3	0	0	21	39
Ledergewerbe .....	1	0	-	0	42
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	1	0	0	16	46
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	13	10	15	36	41
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	81	-	100	74	78
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	22	16	6	32	54
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	16	10	18	27	40
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	9	3	22	19	43
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	12	9	12	25	44
Maschinenbau .....	14	9	12	33	47
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	12	7	25	27	51
Fahrzeugbau .....	30	32	0	32	49
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	3	0	13	15	33
Energie- und Wasserversorgung .....	24	17	26	32	63
Baugewerbe .....	5	4	14	20	28
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	14	13	25	33	38
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	19	15	50	63	62

### 2.3 Unternehmen mit Verwendung des Internet für Ausbildung und Unterricht nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und Verwendung des Internet für Ausbildung und Unterricht				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	11	10	21	25	45
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	14	14	14	25	27
Gastgewerbe .....	15	15	14	22	28
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	15	13	22	38	38
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	15	16	9	11	21
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	16	16	9	26	37
Verkehr .....	16	16	9	26	41
Nachrichtenübermittlung .....	20	20	11	22	31
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	19	17	39	62	53
Kreditgewerbe .....	57	45	56	71	58
Versicherungsgewerbe .....	15	12	18	18	31
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	16	16	21	24	38
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	25	24	35	31	41
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	10	9	33	44	38
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	1	0	67	0	35
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	31	30	45	52	72
Forschung und Entwicklung .....	82	86	75	50	63
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	26	26	30	27	37
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	30	26	36	32	28
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	20	16	24	10	55

## 2.4 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über das Internet in Unternehmen nach Beschäftigtenengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und Verwendung des Internet zur Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>76</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	43	38	52	67	73
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	44	43	34	57	72
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	29	25	0	76	73
Ledergewerbe .....	98	100	-	71	83
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	35	33	33	63	58
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	32	21	71	64	75
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	60	-	0	74	82
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	59	50	69	68	72
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	47	31	64	70	79
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	57	50	67	79	74
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	40	35	45	67	74
Maschinenbau .....	41	31	68	68	71
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	52	49	55	68	71
Fahrzeugbau .....	65	68	37	66	75
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	47	46	48	61	65
Energie- und Wasserversorgung .....	69	63	74	79	70
Baugewerbe .....	28	26	48	75	84
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	23	21	46	64	65
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	25	22	56	68	65

## 2.4 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über das Internet in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und Verwendung des Internet zur Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	32	27	55	70	69
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	19	18	33	51	61
Gastgewerbe .....	37	36	41	50	64
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	24	20	53	63	79
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	42	43	32	41	54
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	47	45	51	62	62
Verkehr .....	46	44	52	64	67
Nachrichtenübermittlung .....	52	53	33	52	51
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	30	27	78	74	70
Kreditgewerbe .....	66	42	90	77	74
Versicherungsgewerbe .....	31	21	59	63	59
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	27	26	66	57	20
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	52	51	71	63	69
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	26	25	67	89	74
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	22	21	100	40	78
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	53	53	58	60	70
Forschung und Entwicklung .....	92	93	100	75	85
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	56	56	70	61	67
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	68	54	66	71	80
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	60	53	59	58	76

**2.5 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Erhalt von Informationen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um Informationen zu erhalten				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>76</b>	<b>85</b>	<b>83</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	67	61	78	79	83
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	57	54	58	70	81
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	21	0	-	72	94
Ledergewerbe .....	100	100	-	100	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	22	13	67	75	79
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	80	82	79	76	85
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	88	-	-	100	73
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	71	59	64	88	89
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	69	50	82	81	76
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	74	76	67	68	91
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	68	62	79	83	78
Maschinenbau .....	75	70	83	76	83
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	78	75	91	85	82
Fahrzeugbau .....	95	100	100	82	85
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	51	46	54	76	68
Energie- und Wasserversorgung .....	92	91	96	92	90
Baugewerbe .....	77	78	69	86	90
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	64	63	71	75	84
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	65	64	68	83	93

**2.5 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Erhalt von Informationen nach Beschäftigtengrößengruppen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um Informationen zu erhalten				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	58	52	77	75	85
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	67	67	64	69	81
Gastgewerbe .....	93	95	74	83	94
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	85	85	84	76	100
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	96	97	64	90	86
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	69	67	78	84	86
Verkehr .....	66	63	79	83	87
Nachrichtenübermittlung .....	96	100	33	85	85
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	74	71	91	88	93
Kreditgewerbe .....	86	67	97	88	94
Versicherungsgewerbe .....	90	96	69	93	88
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	71	70	88	83	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	72	71	84	86	88
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	68	65	100	94	92
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	99	100	100	50	83
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	62	60	82	79	92
Forschung und Entwicklung .....	24	8	100	92	94
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	74	74	81	86	86
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	91	89	86	92	94
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	75	67	60	83	73

**2.6 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Herunterladen von Formularen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um Formulare herunterzuladen				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>79</b>	<b>83</b>	<b>88</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	82	79	93	88	86
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	85	84	86	91	92
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	83	81	-	88	83
Ledergewerbe .....	99	100	-	100	82
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	35	27	67	91	94
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	83	82	85	84	84
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	94	-	-	100	86
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	91	89	91	98	87
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	89	83	93	92	88
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	99	100	100	95	93
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	90	88	100	89	87
Maschinenbau .....	79	70	96	83	84
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	83	81	91	87	85
Fahrzeugbau .....	76	68	100	85	84
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	77	74	88	86	88
Energie- und Wasserversorgung .....	86	88	77	90	84
Baugewerbe .....	93	94	77	94	93
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	80	79	81	87	86
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	72	67	89	90	95

**2.6 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Herunterladen von Formularen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um Formulare herunterzuladen				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	85	86	82	87	88
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	80	81	71	84	82
Gastgewerbe .....	82	82	73	87	97
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	64	60	74	81	95
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	86	87	73	94	100
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	84	82	90	88	84
Verkehr .....	88	87	91	89	89
Nachrichtenübermittlung .....	43	38	67	78	70
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	98	100	97	87	89
Kreditgewerbe .....	93	100	95	88	90
Versicherungsgewerbe .....	91	92	100	87	82
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	99	100	100	75	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	84	84	89	83	85
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	99	100	100	81	92
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	96	100	67	0	72
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	86	85	91	82	86
Forschung und Entwicklung .....	25	8	100	100	88
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	84	84	88	83	84
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	86	91	71	86	90
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	79	85	50	79	86

**2.7 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Zurücksenden ausgefüllter Formulare nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um ausgefüllte Formulare zurückzusenden				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>71</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>74</b>	<b>80</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	75	70	83	88	86
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	78	77	72	86	82
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	96	100	-	88	77
Ledergewerbe .....	100	100	-	100	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	82	80	100	91	100
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	95	100	92	86	89
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	88	-	-	100	73
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	86	80	91	94	86
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	83	75	89	89	84
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	68	53	100	87	83
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	62	54	66	90	90
Maschinenbau .....	73	56	96	91	86
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	72	68	76	83	86
Fahrzeugbau .....	45	22	100	78	85
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	85	86	65	86	92
Energie- und Wasserversorgung .....	72	62	81	86	83
Baugewerbe .....	67	66	69	82	78
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	73	71	86	81	82
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	71	67	93	81	78

**2.7 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Zurücksenden ausgefüllter Formulare nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um ausgefüllte Formulare zurückzusenden				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	75	73	82	86	83
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	72	71	86	71	82
Gastgewerbe .....	81	81	74	76	76
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	65	61	74	77	73
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	85	85	73	74	81
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	68	65	74	81	71
Verkehr .....	70	69	74	83	76
Nachrichtenübermittlung .....	43	38	100	61	55
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	58	54	85	79	76
Kreditgewerbe .....	83	91	90	79	75
Versicherungsgewerbe .....	90	96	82	87	79
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	51	51	77	69	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	71	71	71	78	79
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	98	100	75	87	65
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	97	100	67	100	56
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	70	69	86	78	84
Forschung und Entwicklung .....	95	100	75	67	84
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	68	68	69	78	80
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	71	76	51	71	78
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	71	74	50	68	82

**2.8 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zur Unterbreitung eines Angebots bei einer elektronischen Ausschreibung nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierte mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um Angebote zu unterbreiten				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>18</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	18	17	24	14	16
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	20	23	14	9	13
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	1	0	-	0	13
Ledergewerbe .....	48	50	-	20	0
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	11	7	67	17	6
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	13	0	38	19	17
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	10	-	-	0	21
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	21	32	9	10	13
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	20	25	21	14	14
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	2	0	0	8	16
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	19	20	17	21	15
Maschinenbau .....	9	0	26	15	16
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	26	30	19	15	23
Fahrzeugbau .....	41	47	100	17	12
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	10	8	19	14	16
Energie- und Wasserversorgung .....	13	9	15	18	20
Baugewerbe .....	23	19	40	58	72
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	24	26	12	17	17
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	19	21	7	18	20

**2.8 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zur Unterbreitung eines Angebots bei einer elektronischen Ausschreibung nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um Angebote zu unterbreiten				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	25	27	18	18	25
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	25	27	7	16	9
Gastgewerbe .....	16	15	33	29	8
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	27	23	45	20	12
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	14	13	18	39	5
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	15	14	15	27	27
Verkehr .....	14	13	15	27	26
Nachrichtenübermittlung .....	24	23	33	32	30
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	17	19	12	5	10
Kreditgewerbe .....	4	3	3	3	9
Versicherungsgewerbe .....	20	29	0	20	14
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	20	20	35	6	0
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	14	13	24	39	44
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	31	32	0	25	19
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	3	0	33	0	56
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	7	6	27	43	58
Forschung und Entwicklung .....	1	0	0	8	22
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	14	13	27	43	47
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	18	27	14	17	16
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	16	7	20	19	18

## 2.9 Unternehmen mit eigener Website nach Beschäftigtenrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und eigener Website				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>58</b>	<b>52</b>	<b>78</b>	<b>87</b>	<b>92</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	63	56	82	90	95
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	53	49	48	78	89
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	80	77	100	86	95
Ledergewerbe .....	55	50	-	100	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	27	18	100	79	100
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	76	71	95	91	98
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	94	-	100	100	82
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	82	75	94	89	94
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	71	55	89	95	95
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	70	64	78	88	96
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	55	45	83	91	94
Maschinenbau .....	58	45	85	93	97
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	73	69	79	94	95
Fahrzeugbau .....	97	100	100	89	94
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	81	80	80	89	99
Energie- und Wasserversorgung .....	64	41	89	96	98
Baugewerbe .....	48	46	64	85	97
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	57	55	86	93	96
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	61	58	96	96	97

## 2.9 Unternehmen mit eigener Website nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und eigener Website				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	64	59	89	96	99
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	54	53	77	86	93
Gastgewerbe .....	68	67	87	86	94
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	91	90	98	97	100
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	58	57	79	77	90
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	34	27	61	85	82
Verkehr .....	34	27	60	86	95
Nachrichtenübermittlung .....	41	35	89	78	54
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	65	62	90	98	100
Kreditgewerbe .....	85	61	97	98	100
Versicherungsgewerbe .....	55	44	67	96	100
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	63	63	89	93	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	50	48	89	82	94
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	44	43	83	94	98
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	43	41	100	100	100
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	63	62	97	96	97
Forschung und Entwicklung .....	99	100	100	94	100
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	49	47	86	78	93
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	90	75	91	96	92
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	70	49	53	79	90

**2.10 Unternehmen mit Nutzung der Website zur Vermarktung der eigenen Produkte nach Beschäftigtenengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Nutzung der Website zur Vermarktung eigener Produkte				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>94</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	88	87	90	88	88
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	92	92	100	88	81
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	90	100	0	78	76
Ledergewerbe .....	98	100	-	86	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	95	100	89	87	84
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	93	95	86	95	92
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	57	-	0	74	79
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	87	84	93	88	85
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	82	76	87	85	89
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	76	73	71	90	90
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	92	93	97	86	89
Maschinenbau .....	91	87	100	93	94
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	83	80	93	88	89
Fahrzeugbau .....	76	68	100	78	86
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	77	75	79	88	88
Energie- und Wasserversorgung .....	69	64	58	78	89
Baugewerbe .....	71	69	85	80	83
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	79	78	86	85	84
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	82	80	92	97	95

**2.10 Unternehmen mit Nutzung der Website zur Vermarktung der eigenen Produkte nach Beschäftigtenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Nutzung der Website zur Vermarktung eigener Produkte				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	88	90	80	84	86
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	74	73	88	79	80
Gastgewerbe .....	96	97	88	92	91
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	97	97	97	96	100
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	95	97	81	88	84
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	87	87	86	88	91
Verkehr .....	87	87	85	89	89
Nachrichtenübermittlung .....	85	82	100	81	100
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	84	83	85	88	97
Kreditgewerbe .....	89	85	80	90	98
Versicherungsgewerbe .....	76	69	78	85	93
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	83	83	98	64	80
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	77	76	92	88	90
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	82	81	100	94	100
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	99	100	100	80	100
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	76	75	95	92	88
Forschung und Entwicklung .....	95	100	75	67	73
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	76	74	92	88	90
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	89	83	92	88	95
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	90	84	78	92	96

**2.11 Einsatz von Sicherheitseinrichtungen in Unternehmen mit Internetzugang nach Arten und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und folgenden Sicherheitseinrichtungen						
	Viren- schutz- software	Firewalls	Sichere Server	Daten- sicherung auf externe Laufwerke	Digitale Unter- schrift	Andere Identifika- tions- mecha- nismen	Verschlüs- selung bei der Daten- über- tragung
	%						
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>91</b>	<b>77</b>	<b>33</b>	<b>70</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>31</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	91	79	34	75	14	25	30
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	77	56	20	59	18	25	23
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	94	93	7	60	3	2	9
Ledergewerbe .....	100	100	3	53	1	46	2
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	78	46	14	70	6	12	12
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	97	90	51	86	20	36	34
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	100	100	38	76	23	48	50
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	100	93	61	83	15	27	45
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren ...	95	87	39	77	13	25	40
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	100	71	25	52	10	33	18
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	94	77	33	74	12	29	31
Maschinenbau .....	86	78	41	81	14	23	32
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	97	94	32	90	14	23	40
Fahrzeugbau .....	100	99	76	96	39	36	57
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstru- menten, Spielwaren usw.; Recycling .....	99	88	43	67	11	23	29
Energie- und Wasserversorgung .....	94	90	57	82	14	18	33
Baugewerbe .....	93	61	24	56	10	32	29
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	91	74	29	65	5	25	23
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	84	70	32	63	5	32	25

**2.11 Einsatz von Sicherheitseinrichtungen in Unternehmen mit Internetzugang nach Arten und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und folgenden Sicherheitseinrichtungen						
	Viren- schutz- software	Firewalls	Sichere Server	Daten- sicherung auf externe Laufwerke	Digitale Unter- schrift	Andere Identifika- tions- mecha- nismen	Verschlüs- selung bei der Daten- über- tragung
	%						
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	92	77	33	66	14	25	28
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	93	73	27	66	2	23	20
Gastgewerbe .....	85	64	33	56	3	22	32
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	87	65	23	47	7	20	24
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	85	64	38	60	1	23	36
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	92	78	24	58	10	29	31
Verkehr .....	91	77	23	57	11	29	31
Nachrichtenübermittlung .....	99	88	41	68	4	31	33
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	93	92	62	85	18	39	47
Kreditgewerbe .....	97	95	77	89	23	74	66
Versicherungsgewerbe .....	94	90	55	83	18	29	51
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	92	92	61	85	18	37	45
Grundstücks- und Wohnungswesen; Vermietung beweglicher Sachen; Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	90	81	31	75	12	24	34
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	92	91	18	76	17	25	18
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	100	78	22	61	0	20	20
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	94	90	38	84	17	25	52
Forschung und Entwicklung .....	100	100	21	31	8	2	9
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistun- gen, anderweitig nicht genannt .....	88	78	33	76	12	25	35
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	96	90	61	86	16	25	47
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	94	84	43	80	13	33	39

**2.12 Sicherheitsprobleme in Unternehmen mit Internetzugang  
nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2005**

Wirtschaftszweig	Sicherheitsprobleme in Unternehmen mit Internetzugang				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>32</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	29	29	26	26	26
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	22	20	38	20	26
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	27	30	0	24	29
Ledergewerbe .....	2	0	-	14	42
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	16	13	44	21	16
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	40	43	24	33	32
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	10	-	0	0	29
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	31	38	19	19	29
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	22	21	23	25	19
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	17	17	0	33	16
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	28	28	32	25	22
Maschinenbau .....	25	24	26	26	25
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	47	54	14	29	29
Fahrzeugbau .....	8	0	0	26	28
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	29	28	39	28	26
Energie- und Wasserversorgung .....	17	22	8	11	16
Baugewerbe .....	27	27	27	29	23
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	33	34	29	23	24
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	35	35	40	25	28

**2.12 Sicherheitsprobleme in Unternehmen mit Internetzugang  
nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2005**

Wirtschaftszweig	Sicherheitsprobleme in Unternehmen mit Internetzugang				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	23	22	34	25	27
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	36	37	19	20	22
Gastgewerbe .....	27	27	28	33	28
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	33	33	40	29	27
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	25	25	21	36	28
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	24	23	30	29	25
Verkehr .....	24	23	29	29	29
Nachrichtenübermittlung .....	24	22	56	22	18
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	18	18	7	7	9
Kreditgewerbe .....	6	8	0	5	7
Versicherungsgewerbe .....	22	25	11	15	15
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	18	18	16	19	0
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	26	25	29	27	30
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	48	50	0	22	10
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	1	0	0	20	35
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	26	26	18	26	46
Forschung und Entwicklung .....	15	7	50	44	50
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	24	24	32	27	29
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	29	24	30	29	32
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	26	24	29	25	34

### 3 Nutzung von IKT durch Beschäftigte

#### 3.1 Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer während der Arbeitszeit verwendeten, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen

Wirtschaftszweig	Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer während der Arbeitszeit verwendeten				
	Insgesamt	In Unternehmen mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>50</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	42	41	41	49	57
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	17	16	15	28	33
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	56	60	17	49	50
Ledergewerbe .....	40	42	-	19	37
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	28	27	35	40	42
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	75	79	45	68	68
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	89	-	100	84	87
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	62	63	60	58	71
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	42	41	41	44	51
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	30	27	40	41	47
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	37	37	40	43	51
Maschinenbau .....	59	59	53	62	66
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	58	57	58	66	69
Fahrzeugbau .....	47	55	19	41	52
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	35	34	46	40	52
Energie- und Wasserversorgung .....	61	58	62	66	76
Baugewerbe .....	36	37	20	23	35
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	65	66	60	68	67
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	69	69	65	81	78

**3.1 Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer während der Arbeitszeit verwendeten, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen**

Wirtschaftszweig	Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer während der Arbeitszeit verwendeten				
	Insgesamt	In Unternehmen mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	61	60	67	73	76
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	66	66	51	53	58
Gastgewerbe .....	30	31	25	33	41
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	35	35	39	43	56
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	29	29	18	26	30
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	38	38	31	44	50
Verkehr .....	37	37	30	44	54
Nachrichtenübermittlung .....	47	47	49	45	41
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	95	95	98	98	98
Kreditgewerbe .....	98	98	98	97	97
Versicherungsgewerbe .....	96	95	99	98	99
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	95	95	99	99	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	81	82	77	50	51
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	62	62	74	77	76
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	57	56	93	75	89
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	96	96	96	98	98
Forschung und Entwicklung .....	93	93	93	94	94
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	85	86	73	39	40
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	62	65	69	65	49
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	35	34	29	35	47

**3.2 Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen PC mit Internetzugang während der Arbeitszeit verwendeten, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen**

Wirtschaftszweig	Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer mit Internetzugang verwendeten				
	Insgesamt	In Unternehmen mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
<b>Untersuchte Bereiche .....</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>41</b>
Verarbeitendes Gewerbe .....	34	35	30	32	36
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	12	12	8	16	19
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	73	79	5	26	25
Ledergewerbe .....	39	42	-	12	19
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	21	20	29	27	23
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	64	68	36	51	47
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	71	-	100	58	65
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	49	51	46	44	50
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	31	33	23	25	31
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	21	20	31	26	29
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	30	31	28	25	28
Maschinenbau .....	48	50	42	44	44
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik .....	43	42	45	48	49
Fahrzeugbau .....	31	36	18	26	32
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	29	29	32	17	28
Energie- und Wasserversorgung .....	47	46	45	48	56
Baugewerbe .....	29	30	18	17	26
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	48	48	39	46	39
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	52	52	50	57	60

### 3.2 Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen PC mit Internetzugang während der Arbeitszeit verwendeten, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen

Wirtschaftszweig	Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer mit Internetzugang verwendeten				
	Insgesamt	In Unternehmen mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
%					
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	54	54	49	52	53
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	44	45	24	29	24
Gastgewerbe .....	26	27	18	22	27
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	31	31	30	31	38
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	24	25	11	16	21
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	34	34	27	35	33
Verkehr .....	33	34	26	35	35
Nachrichtenübermittlung .....	39	39	47	39	32
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	83	83	85	80	85
Kreditgewerbe .....	82	83	82	80	85
Versicherungsgewerbe .....	75	72	92	77	82
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	83	83	86	82	99
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g. ....	68	69	65	42	46
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	44	44	71	67	57
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	56	55	93	64	66
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	93	93	94	91	91
Forschung und Entwicklung .....	89	90	85	90	86
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	71	72	58	30	34
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	53	56	57	55	42
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	23	26	18	19	30

## 4 Klassifikation der Wirtschaftszweige

Wirtschaftszweig	NACE Rev. 1.1			
	Abschnitt	Unterabschnitt	Abteilung	Gruppe
Verarbeitendes Gewerbe.....	D			
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung .....	D	DA	15, 16	
Textil- und Bekleidungsgewerbe .....	D	DB	17, 18	
Ledergewerbe .....	D	DC	19	
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln) .....	D	DD	20	
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe .....	D	DE	21, 22	
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen .....	D	DF	23	
Herstellung von chemischen Erzeugnissen .....	D	DG	24	
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	D	DH	25	
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	D	DI	26	
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	D	DJ	27, 28	
Maschinenbau .....	D	DK	29	
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik ..	D	DL	30 - 33	
Fahrzeugbau .....	D	DM	34, 35	
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling .....	D	DN	36, 37	
Energie- und Wasserversorgung .....	E	EA	40, 41	
Baugewerbe .....	F	FA	45	
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern .....	G			
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen .....	G	GA	50	

## 4 Klassifikation der Wirtschaftszweige

Wirtschaftszweig	NACE Rev. 1.1			
	Abschnitt	Unterabschnitt	Abteilung	Gruppe
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz) .....	G	GA	51	
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern .....	G	GA	52	
Gastgewerbe .....	H			
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe .....	H	HA	55	55.1, 55.2
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer .....	H	HA	55	55.3 - 55.5
Verkehr und Nachrichtenübermittlung .....	I			
Verkehr .....	I	IA	60 - 63	
Nachrichtenübermittlung .....	I	IA	64	
Kredit- und Versicherungsgewerbe .....	J			
Kreditgewerbe .....	J	JA	65	65.12, 65.22
Versicherungsgewerbe .....	J	JA	66	66.01, 66.03
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten .....	J	JA	67	67.12, 67.13, 67.2
Grundstücks- und Wohnungswesen; Vermietung beweglicher Sachen; Erbringung wirtschaftlicher Dienstl. a.n.g.	K			
Grundstücks- und Wohnungswesen .....	K	KA	70	
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal .....	K	KA	71	
Datenverarbeitung und Datenbanken .....	K	KA	72	
Forschung und Entwicklung .....	K	KA	73	
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....	K	KA	74	
Kultur, Sport und Unterhaltung .....	O	OA	92	
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen .....	O	OA	93	