

# Arbeitshilfen des BVDM für den Fachhandel

## Das BVDM Möbel-Taschenbuch

Handliches Kompendium für jeden Arbeitsplatz im Möbel- und Küchenfachhandel

Auf fast 300 Seiten im handlichen DIN A6-Format gibt es gezielte Informationen, einen umfangreichen Statistikteil sowie die wichtigsten Gesetze und Verordnungen in Auszügen für den Möbel- und Küchenfachhandel. Dazu viele nützliche Branchenadressen, Messetermine und Basisinformationen.

Als ständiger Ratgeber liegt es griffbereit auf den Schreibtischen der Mitarbeiter des Möbel- und Küchenfachhandels.



## Das Handbuch

Unentbehrlich für Auszubildende, Ausbilder und Prüfer in der Möbel- und Einrichtungsbranche

200 Schlagwörter und fast 300 Zuordnungen

Zur Vorbereitung auf die Abschlussprüfung Kauffrau/Kaufmann bzw. Verkäuferin/Verkäufer im Einzelhandel, Warenbereiche Wohnen/Haushalt/Küchen.

Ausführliche Antworten auf über 350 Fragen nach branchenspezifischen Fachkenntnissen, erarbeitet von Dozentinnen und Dozenten der Fachschule des Möbelhandels.

## Der Küchenatlas als CD-Rom

Im Bereich der Küchenauslieferung und Montage liegen seit Jahren die Reklamationsquoten sehr hoch, wie aus vielen Gutachten der Möbel- und Küchen-Sachverständigen bekannt ist. Nicht jede Reklamation ist aber auch berechtigt.

Um hier eine Richtschnur zur korrekten Beurteilung typischer Reklamationen zu erarbeiten, haben einige Mitglieder des Sachverständigenrates beim BVDM mit Vertretern der Küchenmöbelindustrie, der DGM und der LGA-Nürnberg gemeinsam den Küchenatlas erarbeitet. Hierbei handelt es sich um ein interaktives, computerbasiertes Nachschlagewerk auf CD-ROM der am häufigsten anzutreffenden Reklamationen.



\* jeweils zzgl. MwSt. und Porto

**Bitte ausfüllen und zurücksenden an:**

Bundesverband des Deutschen Möbel-,  
Küchen- und Einrichtungsfachhandels  
Frau Nicole Wagner  
Frangenheimstr. 6  
50931 Köln

**Fax: 0221 / 94083-90**

# BESTELLUNG

Ich/Wir bestelle/n verbindlich:

Anzahl	Titel	Einzel- preis	Gesamt- preis
	Handbuch für die fachliche Aus- und Weiterbildung im Einzelhandel mit Wohnbedarf	22,00 €	
	BVDM Möbel-Taschenbuch 2012	12,00 €	
	Küchenatlas (CD-Rom)	99,00 €	

jeweils zzgl. Porto, Verpackung und gesetzlicher MwSt.

Rechnungs- und Lieferanschrift:

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsverbindliche Unterschrift

Die Lieferung und Rechnungsstellung erfolgt durch die GPK-Verlags-@ Service GmbH,  
Frangenheimstr. 6, 50931 Köln