

Themen & Referenten

**11. September 2010 im
 Congress Centrum Düsseldorf (CCD Süd)**

Samstag, 11.09.2010: Fachtagung „Qualität schlägt Preis“ 9.00 - 17.30 Uhr

- 9:00** Registrierung der Teilnehmer und Get Together (Kaffee & Snacks), Besuch der Sponsoren-Stände durch die Fachhändler/Persönliche Begrüßung
- 10:00** Begrüßung: *Rudolf Lacher, Jochen Müller*
- 10:15** Preisabsprachen und Preisempfehlungen: Wie frei darf der Markt sein? Eine Betrachtung aus Sicht des Bundeskartellamtes.
Dr. Olaf Wrede, Referent Bundeskartellamt
- 10:45** Exklusiv: GfK-Fachhandelsstudie - Womit generiert die Branche ihren Umsatz und wie steht sie zu niedrigpreisigen Angeboten aus dem Handel und dem Internet?
Antje Linhardt/Till Herzog, GfK Retail and Technology; Adhoc Research
- 11:15** Kaffeepause
- 11:45** Die Preisfalle: Wie setzt man in einem umkämpften Markt angemessene Preise durch? *Harald Klein, Vertriebs-Experte & Verhandlungs-Coach*
- 12:15** Strategische Ausrichtung im Fachhandel: Veränderungen im Marktumfeld erkennen und die zukünftige Ausrichtung des Unternehmens zielgerichtet managen.
Dr. Wilhelm Höltmann, Gesellschafter Lüderspartner Unternehmensberatung
- 13:00** Mittagspause
- 14:00** Kundendienst: Vom reinen Technikdienstleister zum vertriebsergänzenden Service-Mitarbeiter. Umsatzsteigernde Mehrwert-Ideen für den Fachhandel.
Ursula Hesselmann, Unternehmensberaterin und Coach
- 14:30** Technischer Service: Effiziente Abrechnung von Garantie- und Gewährleistungseinsätzen (Reparaturen)
Eric Desche, Service-Consultant, Service-Quadrat24
- 15:00** Kaffeepause
- 15:30** Küchentechnik der Zukunft: Vor welchen Herausforderungen stehen die Hersteller? *Andreas Helm, Referent HKI*
- 16:00** Podiumsdiskussion: „Qualität schlägt Preis“ - Wie positionieren sich führende Fachhändler und Hersteller im Markt, um der „Preisdiskussion“ zu entkommen? *Mit hochrangigen Vertretern aus Handel und Industrie*
- 17:00** Ende der Fachtagung, Zeit für Gespräche
- 17:30** Ende der Veranstaltung



Till Herzog, Marketing Manager GfK RT Adhoc Research



Dr. Olaf Wrede, Referent Bundeskartellamt



Antje Linhardt, Junior Marketing Consultant GfK RT Adhoc Research



Harald Klein, Vertriebs-Experte & Verhandlungs-Coach



Dr. Wilhelm Höltmann, Gesellschafter Lüderspartner



Ursula Hesselmann, Unternehmensberaterin und Coach



Eric Desche, Service-Consultant, Service-Quadrat24



Andreas Helm, HKI, Referent Technik Großkücheneinrichtungen



Thomas Grothkopp, Geschäftsführer Fachverband GGKA, Moderation



Ralf Lang, Chefredakteur GastroSpiegel, Moderation

Samstag, 11.09.2010: Branchenabend mit Superpartner-Auszeichnung 19 - 24 Uhr

- 19:00** Registrierung und Begrüßung der Teilnehmer, Sektempfang und Get-Together
- 19:30** Eröffnung Buffet
- 20:30** Keynote-Vortrag *Prof. Dr. Holger Rust, Universität Hannover*
- 21:30** Superpartner-Auszeichnung
- 24:00** Ende des Branchenabends

- ▶ Hiermit melde ich folgendes **Unternehmen aus dem Bereich Fachhandel, Beratung und Planung** aus der Branche der Großküchen- und Gastronomie-Ausstatter verbindlich für den „Fachhandelstag Großküchen- und Gastronomie-Ausstattung 2010“ am 11. September 2010 in Düsseldorf an. (Dieses Formular gilt nicht für Industrievertreter und Lieferanten, bitte fordern Sie Sponsoren-Unterlagen an unter info@gastrospiegel.de oder Telefon 0211-16746024.)

Name und Anschrift **des Unternehmens**

- Das Unternehmen ist Mitglied des Fachverbandes GGKA

- ▶ Hiermit melde ich folgende **Mitarbeiter des Unternehmens** verbindlich für die Veranstaltung „Fachhandelstag Großküchen- und Gastronomie-Ausstattung 2010“ am 11. September 2010 in Düsseldorf an.

1. Person Name und Anschrift (Teilnahmegebühr: 390 Euro gesamt / 240 Euro Fachtagung / 150 Euro Branchenabend, GGKA-Mitglieder: 160 Euro gesamt / 90 Euro Fachtagung / 70 Euro Branchenabend)

- Ich komme zur Fachtagung Ich komme zum Branchenabend mit Superpartner-Auszeichnung

2. Person Name und Anschrift (Teilnahmegebühr: 390 Euro gesamt / 240 Euro Fachtagung / 150 Euro Branchenabend, GGKA-Mitglieder: 160 Euro gesamt / 90 Euro Fachtagung / 70 Euro Branchenabend)

- Ich komme zur Fachtagung Ich komme zum Branchenabend mit Superpartner-Auszeichnung

3. Person Name und Anschrift (Teilnahmegebühr: 390 Euro gesamt / 240 Euro Fachtagung / 150 Euro Branchenabend, GGKA-Mitglieder: 160 Euro gesamt / 90 Euro Fachtagung / 70 Euro Branchenabend)

- Ich komme zur Fachtagung Ich komme zum Branchenabend mit Superpartner-Auszeichnung

- ▶ In der Teilnahmegebühr zur Fachtagung „Qualität schlägt Preis“ sind Speisen und Getränke sowie Tagungsunterlagen enthalten. In der Teilnahmegebühr zum „Branchenabend mit GGKA-Superpartner-Auszeichnung“ sind Speisen und Getränke enthalten.

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel

Nach der verbindlichen Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und die Rechnung. Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen MwSt. von zurzeit 19 %. Die Veranstalter behalten sich vor, die Veranstaltung bei zu geringer Nachfrage bis zum 1. August 2010 abzusagen. Bereits überwiesene Beiträge werden in diesem Fall rückerstattet. Keine Erstattung bei Absage der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt.

Fachverband Gastronomie- und Großküchenausstattung e.V. (GGKA), Frangenheimstraße 6, 50931 Köln,
Tel.: 0221-94083-23, Fax: -90, eMail: ggka@einzelhandel.de, www.ggka.de
Rechnungsstellung erfolgt durch GPK Verlags- & Service GmbH