

Pressemeldung

31. Juli 2018

Fachberater-Präsenztag zu den Themen Ordnen und Soho Trotz Hitze hohe Konzentration der Teilnehmer

Bei strahlenden Sonnenschein und tropenverdächtigen Temperaturen fand für die Teilnehmer des aktuellen Fachberaterkurses in Köln am 25.07.2018 der zweite Präsenztag statt. „Ordnen und Soho“ lautete der Schwerpunkt.

„Trotz der Hitze waren alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer super engagiert und konzentriert bei der Sache“, lobte Lehrgangsleiterin Martina Kobabe. Für alle Teilnehmer brachte der Praxistag viele interessante Einblicke in Warengruppen, mit denen man nicht alltäglich in Kontakt kommt.

Während „Bürohelfer“ wie Heftapparate, Bürolocher, Schneidemaschinen, Aktenvernichter und Stempel zum Tagesgeschäft gehören, trifft das auf Großapparate zum Heften, Lochen, Binden und Laminieren - zumindest im Ladengeschäft - nicht zu. „Diese Geräte müssen aber im Rahmen der Beratung erklärt werden können“, erläutert Praxiscoach Malgorzata Torandt. „Der Berater muss die Geräte kennen, um gezielt nachfragen zu können, für welchen Einsatzzweck die Maschine gebraucht wird, um nicht am Kundennutzen vorbei zu verkaufen“, so Torandt weiter. So können selbst Locher bei falschem Gebrauch schnell Schaden nehmen und Kleinhefter haben konstruktionsbedingt nur eine begrenzte Heftleistung. Für die Streckenhändler war darüber hinaus das Trendthema Office-Coffee und die damit in Verbindung stehenden Produkte zur Aufbewahrung rund um die Arbeitsplatz- und Sitzungsversorgung interessant. Denn immerhin verbringen die Deutschen einen Großteil des Tages bei der Arbeit und schätzen den Kaffee im Büro. „Für eine kreativfördernde, motivierende Arbeitsatmosphäre ist das nicht unerheblich“, weiß Kobabe.

Im weiteren Kursverlauf wurden die Teilnehmer mit den verschiedenen Ablagearten und Heftungen konfrontiert, den Grundsätzen der Registratur, den verschiedenen Ordnermechaniken und den unterschiedlichen Präsentationsheftern und Ordnungshilfen. Zusatz- und

Thomas Schnabel
Referent

Frangenheimstr. 6
50931 Köln

Tel.: 0221/940 83-31
Fax: 0221/940 83-90

thomas.schnabel@wohnenundbuero.de
www.wohnenundbuero.de

Querverkäufe mit Tablethüllen und –haltern sowie Dokumentenhüllen mit Diebstahlschutz gegen Funkwellen zum Schutz empfindlicher Chipkarten rundeten das Thema ab. Es folgten einzelne Verkaufsstellen für das B2C- und B2B-Geschäft in Hinblick auf das konzeptionelle Verkaufen in Verbindung mit dem Ausschreibungsgeschäft. Zusätzlich mussten sich die Teams mit ihren Präsentationen der Manöverkritik stellen. Der nächste Präsenztage findet am 10.10.2018 in Köln statt.

Eventuelle Fotos und weitere Downloads stehen auf der Website www.wohnenundbuero.de bereit.

Der Handelsverband Büro und Schreibkultur (HBS) ist die berufspolitische und fachliche Interessenvertretung des bürowirtschaftlichen Fachhandels in Deutschland. Der Verband vertritt die Interessen von 2.200 Unternehmen.

Der HBS gehört der Einzelhandelsorganisation an, an deren Spitze der Handelsverband Deutschland (HDE) mit seinen Büros in Berlin und Brüssel steht. Die Mitglieder des HBS sind die Landesverbände der Einzelhandelsorganisation und damit die dort organisierten bürowirtschaftlichen Fachhändler sowie Großhändler.